

# SKFHH 新光通訊

## News letter

A.I. 新光 樂齡未來 [www.skfhh.com.tw](http://www.skfhh.com.tw)

# 新光音樂廳盛大開幕



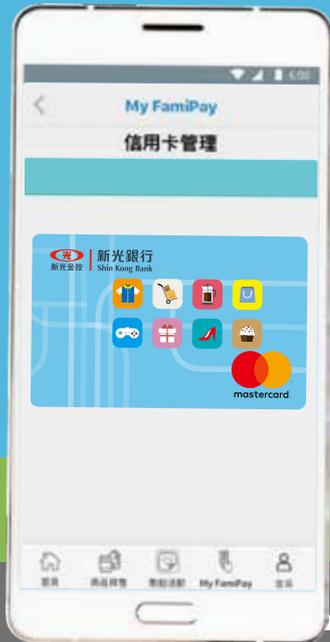
**封面故事** JX Bungee Workout、新光音樂廳盛大開幕

**特別報導** 首創健身外溢保單 新光人壽「活力健身」讓你快樂動  
台北金融科技展創新多元 新光金控聚焦三大體驗  
新光銀行表揚2019年十大服務達人

**新聞熱線** 新壽人才培育再進階 海外交流打造新視野  
元富證勇奪國家品牌玉山獎最佳產品獎及資誠CSR影響力獎  
新光銀行推失智微電影 邀您憶起用心陪伴

**專家論壇** 美股產業ETF 長期投資新選擇

# My FamiPay × 新光信用卡



## 首綁加碼送50購物金

## Mastercard 寰宇卡回饋10%



SKB-B1911003

活動期間：2019/11/01~2019/12/31



### 首綁消費加碼禮

全家會員於活動期間，使用全家便利商店APP的My FamiPay首次綁定新光信用卡或VISA金融卡消費，即贈全家購物金50元。  
(每人限回饋乙次，限量1萬名)

※首綁定義：首次使用My FamiPay綁定新光信用卡者，若原本已綁定其他銀行信用卡，於活動期間改為綁定新光信用卡消費仍適用本活動。



### Mastercard寰宇鈦商卡回饋10%

全家會員於活動期間，使用My FamiPay綁定Mastercard寰宇鈦商卡消費，即享10%回饋。  
(每卡每月回饋上限100元)

### 更多優惠

活動期間綁定新光卡使用ApplePay或GooglePay於全家便利商店刷卡支付，再享月月滿額喝Let's caf'e咖啡，此活動需登錄



了解更多

※活動詳情及其他注意事項請上新光銀行網站查詢

謹慎理財  
信用至上

信用卡循環年利率：5.46%~15%(循環利率基準日2015/09/01)。預借現金手續費：每筆預借現金額x3.5%+NT\$100。其他費用及詳情依新光銀行網站www.skbank.com.tw公告為準。

客服專線 02-2171-1055

## 新光迎接銀髮商機 打造全齡生活園區

新光集團為滿足國人對於退休後高生活品質的需求，預見國內樂齡宅趨勢，特別規劃全齡化健康樂活出租住宅「新板傑仕堡」；新板傑仕堡包括醫療診所大樓、新型態出租住宅及旅館大樓三大區塊，以「全齡生活園區」概念建造，其中在 A 棟更規劃「新光音樂廳」，廳內擺設史坦威最新鋼琴演奏及錄音版「STEINWAY D-274 SPIRIO|r」，「SPIRIO|r」是台能夠自動演奏的鋼琴，亦能精確捕捉現場演奏的細節，以高解析度播放。「新光音樂廳」比照標準音樂廳，還有大廳、小廳，2 間練習室，打造媲美國家兩廳院的音樂殿堂。

新光人壽於 2016 年起開辦「新光大學」，與新加坡國立大學李光耀公共政策學院合作，連續三年舉辦「領導梯隊新加坡海外研習團」後，今年再進階於 9 月首度派員參與該學院之「中高階經理人公開研習班」，全程以英語研習，學員與來自全球各地菁英交流，提升全球營運的知識與視野。隨著 AI 時代來臨，未來最需要的能力就是跨領域及整合能力，這些人才將為新光創造最大的經營綜效。

新光銀行近年全力發展數位金融，積極提供客戶導向的各式數位金融產品及服務。與台灣票據交換所及全家便利商店合作，藉由自行研發「立碼驗」創新服務，讓民眾不再受限設備及時間，隨時可完成帳戶自動扣繳或各項身分驗證申辦服務。自 11 月 1 日起新光信用卡也正式嗶進「全家」，一舉提供卡友實體門市刷卡及 My FamiPay 綁卡同步上線之便利，希望藉此攜手「全家」合作提供卡友店內交易快捷便利服務，以提供卡友不分線上線下、24 小時的購物需求。

元富證券本著對數位金融持續深耕的堅持，其中運用 AI 智能幫助投資人篩選投資標的「智能行動選股 APP」深獲好評，獲得第 16 屆「國家品牌玉山獎 - 最佳產品類」獎項殊榮；同時元富證券更積極落實社會企業責任、推動企業運動風氣，本年度 11 月同時獲頒資誠永續發展第三屆「CSR 影響力獎 - 社會共好影響力獎」及教育部體育署「2019 年運動企業認證標章」。

新光金控 代理總經理





發行人的話

01 發行人的話

封面故事

02 新光通訊396期目錄

特別報導

04 JX Bungee Workout、新光音樂廳盛大開幕  
新板傑仕堡獨家娛樂 為樂齡宅樹立典範

新聞熱線

08 首創健身外溢保單 新光人壽「活力健身」讓你快樂動

10 台北金融科技展創新多元 新光金控聚焦三大體驗

12 預防乳癌 男、女皆有責  
乳癌是危害台灣女性健康的頭號殺手 也悄悄侵襲男性健康

14 新壽人才培育再進階 海外交流打造新視野

16 元富證券勇奪國家品牌玉山獎最佳產品獎

17 元富證券獲頒資誠CSR影響力獎

18 元富證券二度榮獲運動企業認證

19 元富證券包場挺國片 關懷喜憨兒議題

20 Visa 新光銀行2020年東京奧運主題簽帳金融卡 精彩上市

20 新光卡x My FamiPay首綁消費送50元「全家」購物金  
綁定新光寰宇鈦商卡最高享10%回饋

21 新光銀行攜手票交所、全家便利商店 提供立碼驗證新服務





# CONTENTS



服務  
達人

- 22 新光銀行推失智微電影 邀您憶起用心陪伴
- 23 新光銀行表揚『2019年十大最佳服務達人』

專家  
論壇

- 24 我，用心服務 你，放心交付
- 25 用心的服務，溫馨的關懷 樂於當溫暖他人的小太陽
- 26 真摯的對待每一個客戶 我的用心您看得見
- 27 感同身受客戶的處境 給予溫暖的關懷
- 28 認真關懷客戶需求 努力創造自我價值
- 30 全球景氣邁向復甦 美股產業ETF 長期投資新選擇
- 32 醫師國考數度落榜 醫學系女兒憤而縱火企圖燒死全家
- 33 端午連假結束！ 國道六號草屯路段傳休旅車自撞翻覆1死2傷

金融  
理財

- 34 借鑑香港經驗：純網銀可如何脫穎而出？

分享  
檯窗

- 36 決戰數位轉型 Digitize or Die
- 38 新光銀行愛心志工社〈打破迷思·翻轉失智〉  
失智，和我們想像的不一樣
- 40 新光銀行壢新分行 宜蘭基隆樂活遊



新光通訊396期11,12月號

發行人：新光金融控股股份有限公司  
 發行人：新光金控黃敏義代理總經理  
 編輯顧問：新光人壽蔡雄繼總經理  
 新光銀行謝長融總經理  
 元富證券李明輝總經理  
 新光投信陳文雄總經理  
 新光金保代鐘俊豪總經理  
 編務指導：新光金控劉信成資深副總經理  
 新光金控陳正輝資深協理

策劃：新光銀行郭文香協理  
 執行主編：新光銀行周志杰經理  
 編輯：林嘉俐、簡蕭羽濤、謝心若、  
 陳沛瑢、郭怡良、陳曉儀、  
 黃莉嘉  
 攝影：鮑正興

地址：110台北市松仁路36號20樓  
 電話：02-8758-7288#7681  
 傳真：02-8789-5600  
 E-mail：nanachacha@mail2.skbank.com.tw

附註：\*凡投稿本刊之文字、相片等著作，其著作財產權歸新光金融控股股份有限公司所有。  
 \*本刊全部圖文內容著作權為新光金控拱股份有限公司所有，請勿翻印轉載，侵害必究。

# JX Bungee Workout 新光音樂廳盛大開幕

## 新板傑仕堡獨家娛樂 為樂齡宅樹立典範

文 / 新光人壽



新光金控李紀珠副董事長(中)、新光金控黃敏義總經理(右四)、新光金控王道南策略長(左二)及新光人壽蔡雄繼總經理(左三)，參與台灣 JX Bungee Workout 團隊開幕儀式。

新光人壽最新出租式樂齡宅「新板傑仕堡」，包含醫療診所大樓、新型態出租住宅及旅館大樓三大區塊，以「全齡生活園區」概念來規劃，A棟包括產後護理之家、養生食療銀廚餐廳及新光音樂廳；B棟出租式樂齡宅、JX 傑仕堡健身俱樂部已陸續完工營運；C棟旅館大樓也將於年底完工，園區規劃設施囊括食衣住行育樂醫等七大需求，從剛出生的嬰兒

和產婦居住的月子中心、餐點，到青壯年駐足的飯店，以及針對長者打造的樂齡宅，不同年齡階層的民眾，都能在此體驗備受禮遇的美好感受。

B棟主打出租式樂齡宅，規劃共有174間房，每房皆配備智慧型聲控及手機APP房控系统，透過語音聲控及APP即可控制房間內各項電器。為提供社區住戶健身運動專業場所，B棟樂齡宅也設立JX 傑仕堡健

身俱樂部，佔地1500坪，內設有氧舞蹈教室、健身器材等，未來也會規劃有氧舞蹈、瑜珈、水中運動等課程，提供各年齡層的健身需求。

其中，有飛躍健身之稱的「Bungee Workout 蹦極運動」於11月30日在新板傑仕堡開幕，體驗活動自11月24日開跑，並於12月6日起正式開課，12月規劃多達68堂課程，提供平日三個時段、假日兩個時段的課程選擇。Bungee Workout為360度運動，學員透過彈力吊索的幫助，能夠更大幅度的做出各種舞蹈動作，從外觀看來，每個動作都相當優雅自由，宛如在跳現代舞一般，但實際上Bungee Workout能大量鍛鍊核心肌群，屬於高強度間歇運動，在吊索的彈力輔助下，學員可以更輕鬆做出如彈跳、後倒的動作，課程變化更大、更具挑戰性，對於已經熟悉有氧舞蹈課程的學員來說，能夠獲得更

多成就感，而對於有氧新手來說，Bungee Workout 蹦極運動則提供了安全穩定的運動方式。

未來 Bungee Workout 蹦極運動會在高檔健身房「JX 健身俱樂部」正式開課，作為專屬的明星課程，單堂課程定價為 1600 元，如一次購買十堂課程將贈送兩堂，新光關係機構同仁亦有專屬優惠，而最優惠的莫過於會員專屬優惠，只要在年底前加入 JX 健身俱樂部會員，最低只需繳 2500 元手續費（另加保證金 NT\$1000，約滿即退），即贈 Bungee Workout 蹦極運動一堂、Aqua Cycling 水中飛輪一堂（原價 NT\$1000），且至明年 2 月 1 日前皆可免費入場、無限次團體有氧課程，詳細資



新光銀行文教基金會董事長王豫元（左五）、知名樂評人焦元溥（右二）、國立臺灣交響樂團團長劉玄詠（右三）、新光音樂廳藝術總監陳毓襄（右四）及新光金控副董事長李紀珠（右五）偕子公司董總共同出席新光音樂廳開幕典禮。

訊可關注 JX 健身俱樂部粉絲團，隨時獲得最新的資訊！

位於 A 棟的新光音樂廳也於 10 月 27 日舉行開幕音樂會，音樂廳經過專業的規格審核建造，利用特殊的牆面及地板，讓聽眾不論在任何角落，都能

有絕佳的音響效果，且即便音樂廳樓下為月子中心，產婦們也聽不到任何演奏聲響，可完全放心休養。建造過程中更考量到如反射、吸音、擴散、降噪等聲學設計的細節，以確保室內聲音品質，提供聆聽者最高檔的音樂饗宴。

新光音樂廳邀請到享譽國際的知名鋼琴演奏家陳毓襄擔任藝術總監，並引進台灣首部、價值千萬元的史坦威新款鋼琴「STEINWAY D-274 SPIRIO





|r]，更是世界上最好的高解析度自動演奏鋼琴，能夠精確捕捉現場演奏的每一個細節，並進行高解析度播放。音樂廳設計亦比照標準音樂廳規格建造，聘請專家施作聲學工程，確保觀眾享有完美的聆聽環境。未來將會不定期邀請海內外大師到場表演，也會擬定相關辦法，開放外界租借使用，讓更多朋友們能在此「以音樂會友」，豐富心靈、陶冶性情。

陳毓襄藝術總監表示，新光音樂廳有三層含意，第一是供樂齡宅長輩住戶欣賞音樂，第二，上班族在下班後，提升文化及靈性，第三，可供學生借用場地與鋼琴，並教育他們如何舉辦音樂會，以及作為學生準備推甄錄音等所用。

陳毓襄也說，新光音樂廳有最好的鋼琴、最好的設備、最好的音響。新光打造媲美國家級的音樂殿堂，具備大廳及小廳的「兩廳院」，設備與音響比照專業音樂廳規格，未來將持續舉辦音樂表演，邀請各界人士前來欣賞，要為慈善及

教育盡一份心力，讓樂聲飄入生活。

新光音樂廳邀請陳毓襄擔任藝術總監，正是希望藉由其豐富的演奏經驗與專業的音樂素養，將新光音樂廳打造為最有溫度的演奏場館，成為舉世矚目的國際級表演殿堂，激盪出更多的藝文火花。而新光音樂廳開幕後，可望建構結合「藝術與表演」的全齡生活園區，未來將會不定期邀請海內外大師到場表演，也希望與在地的音樂班、藝術大學密切合作，未來合作範圍更會延伸至全台，並開放外界租借使用，透過專業環境與樂器名品相互輝映，不只造福音樂界，更能將藝術帶進社區。

此外，A棟七至九樓為璽悅產後護理之家，是目前全台設備最新、軟硬體最完整的月子中心，亦結合婦產科、小兒科與專業護理師，將專業照護延伸至產婦坐月子階段，讓產婦在生產期間能得到充分且專業的健康照護；一樓的新型態食療餐廳「銀廚」，是以醫學

為基礎，由醫學中心營養師與五星級主廚合作研發養生健康菜色，標榜餐點現做、提供產婦個別化服務，使用友善小農在地食材、提供二十四節氣食療套餐，致力打造餐飲界的新潮流，讓產婦及養生的外食族群享受美味也能兼顧疾病預防以及健康管理，可以就近有個方便享用美食的聚會餐廳，營運以來廣受饕客好評。

「新板傑仕堡」緊鄰板橋中山國中、距離捷運板南線新埔站及三鐵共構板橋站約700至800公尺，走路僅約5到10分鐘，周邊交通相當便利。C棟規劃商旅大樓，完工後除了提供雙北地區商務觀光，更會是探訪樂齡宅親友住宿的最佳選擇。

新光人壽走在業界最前端，新光人壽為滿足國人對於退休後高生活品質的需求，延續過去商務住宅(Serviced Apartment)成功開發的經驗，特別規劃全齡化健康樂活出租住宅。預見國內樂齡宅趨勢，一系列的貼心健康生活服務的新板傑仕堡，展現完善的醫療、住宿與飯店多元性服務，新板傑仕堡啓用後，可望成為最適合樂齡生活的居所。內部的多種獨家娛樂，也勢必成為國內樂齡宅典範。

# 健康管理服務 新上線

New  
arrival

## 極享俱樂部會員 即享「健康管理專屬禮遇」

### 新上線 極享俱樂部專屬APP 健康管理服務

#### 預約方便

透過極享俱樂部專屬APP即可預約

#### 專業服務

由專業健檢機構為VIP客戶提供健康管理服務  
(合作醫院：秀傳醫院、長庚醫院、新光醫院)

#### 立即體驗

歡迎掃描QRcode立即體驗最新健康管理服務



新光人壽VIP



# 首創健身外溢保單

## 新光人壽「活力健身」讓你快樂動

文 / 新光人壽



「活力健身」外溢機制包括健身運動、有效步數、運動賽事等三大項，如參加新光摩天大樓登高大賽，也可累積自身的運動點數。

到健身房運動就能賺點數，累點折抵下一期保險費，動越多、賺越多！因應高齡社會來臨，新光人壽鼓勵國人自主健康管理不遺餘力，推出「新光人壽活力健身重大傷病定期保險」（以下簡稱「活力健身」），以業界首創的健身運

動外溢機制，協助國人養成良好運動習慣，達成健康促進的目標。

「外溢保單」是結合保戶自主健康管理的保險商品，由保險公司提供保費折減的「外溢效果」，鼓勵被保險人主動降低自身風險或提高健康狀

況，達到事前預防之效益。新光人壽表示，隨著宣導有成，近年已有越來越多民眾開始接受外溢保單。

### 重大傷病國民保單，整筆給付一次到位

為滿足國人重大傷病的保障需求，新光人壽推出的「活力健身」，重大傷病範圍採用全民健保定義，認定明確且從新從優。保障範圍涵蓋 22 大項重大傷病，一旦診斷確定初次罹患保險單條款約定之重大傷病，並取得重大傷病證明者，即一次性給付「重大傷病保險金」。「活力健身」保單同時提供「身故保險金或喪葬費用保險金」以及「完全失能保險金」的保障，保險期間至被保險人之保險年齡達 85 歲的保單

週年日為止。若是達 85 歲仍然平安健康者，可獲得「滿期保險金」給付，保費有去有回不浪費。

### 首創健身運動外溢 有機會享次年度保費折扣最高 5%

新光人壽表示，「活力健身」外溢機制包括健身運動 / 有效步數 / 運動賽事等三大項，依據體能活力的強度，設計輕、中、重度三種運動點數。其中計步屬於「輕度」運動，每週達標可獲得 50 點；健身屬於「中度」運動，每週達標可獲得 100 點；運動賽事包括了新光摩天大樓登高大賽、距離達 10 公里（含）以上的路跑賽事以及距離達 40 公里（含）以上的自行車賽事，強度較高，每次可獲得 200 點或 250 點不等的運動點數。輕、中度運動的點數適合日常累積，高強度的運動賽事與指定運動項目，可以做為年度點數結算前「考前衝刺」的法寶。多元化且彈性的外溢機制，讓保戶自由選擇適合自己的方式。

「活力健身」納入業界首創的「健身運動」外溢機制，與國內知名的新光信義傑仕堡健身俱樂部、Curves 可爾姿、

Fitness Factory 健身工廠、True Yoga • Fitness 全真瑜珈健身、World Gym 世界健身俱樂部及 Xarefit 享健身等六大場館合作，凡是具備以上健身房會員資格的被保險人，定期於場館運動且登錄「SKLife」App 成功，每週二日（含）以上，即可獲得運動點數 100 點。為推廣水適能運動，於新光信義傑仕堡健身俱樂部從事水中腳踏車，每週一日（含）以上，亦可獲得運動點數 100 點。

以健走族為例，每年 52 週只要達成 30 週，就能得到 3% 的續期保險費折扣（50 點 x 30 週 = 1,500 點），一樣的達標週數，健身族每年就有 4% 折扣率（100 點 x 30 週 = 3,000 點），若以每週累積 150 點（步數與健身均達標）的速度來看，每年只要 27 週，也就是相當於半年的時間達標，5% 的折扣率就可到手（150 點 x 27 週 = 4,050 點），若有平時有參與運動賽事的被保險人，點數累積更快速！

以 40 歲女性投保「新光人壽活力健身重大傷病定期保險」，保險金額新台幣 100 萬元為例，年繳保險費為 39,900 元，除可享續期轉帳 1% 保費優惠之外，若持續健身運動，

累積年度點數超過 4,000 點，則可享次年度保費折扣 5%，即次年度保險費為 37,506 元。假設於有效期間內，因初次罹癌取得重大傷病證明時，新光人壽將擇高給付「應繳保險費總和」1.06 倍與保險金額。整筆給付一次到位，緩解醫療資金的燃眉之急，讓治療計劃得以早日啟動。

### 結合 SKLife App，點數累積一目瞭然

搭配新光人壽「SKLife」App，「活力健身」在外溢機制的操作上更為簡單便利，無需穿戴裝置，只需透過手機，即可隨時測量、記錄及上傳，掌握最新的點數累積的情況及細項，讓外溢變得更 easy！年度結算時，新光人壽將根據結算後的運動點數，提供 3%~5% 的下一年度保險費折扣。運動點數每年結清，若年度末累積的點數未達減費標準，下一年度的保費就回到標準費率收取，保單的保障內容及可享有的服務，不會受到任何影響。保戶可以視個人運動習慣及需求，選擇適合自己的作法，將個人健康化為「實質有感」的保費折扣。

# 台北金融科技展創新多元 新光金控聚焦三大體驗

文 / 新光人壽



新光金控結合旗下子公司新光人壽、新光銀行與元富證券於「2019 台北金融科技展」打造三大體驗區，提供有溫度的新型態智慧金融服務。（左至右：新光金控章光祖資訊長、新光人壽劉信成資深副總、新光人壽蔡雄繼總經理、新光金控李紀珠副董事長、新光銀行吳欣儒副董事長、元富證券陳俊宏董事長、元富證券李明輝總經理）

FinTech 時代帶動數位服務發展，爲了進一步打造金融科技創新交流平台，金管會邀集金融總會與台灣金融研訓院共

同主辦「FinTech Taipei 2019 台北金融科技展」，新光金控在 11 月 29、30 日結合旗下子公司新光人壽、新光銀行與元富

證券推出三大體驗區，以「AI 新光，樂齡未來」的策略方針延伸一系列數位金融服務，結合人工智慧、人機協作、互動

體驗及運動健身等議題，提供有溫度的新型態智慧金融服務，讓參觀者體驗安全全面的創新服務模式。

新光人壽從客戶體驗出發，推出 Line 官方帳號，化身「口袋裡的服務中心」，設計專屬一對一行動化客製服務，提供「個人化保單 / 權益通知」、「保單及借款查詢」、「服務據點查詢 / 線上取號」等網路保險服務，在操作上轉化為簡單易懂的圖文選單及訊息，程序便民又迅速，將數位金融融入保戶日常生活；新型態保險體驗店「LIFE Lab. 人生設計所」則設置互動式光雕牆，透過豐富色彩變化的動畫展演與民眾互動，體驗人生各階段的挑戰，進一步了解人生藍圖及未來規劃。

因應社會趨勢及長照議題，新光人壽推出業界首創結合健身房的第三代外溢保單「活力健身重大傷病定期保險」，搭配新光人壽「SKLife」App，只需透過手機，即可隨時測量、記錄及上傳，無需穿戴裝置，讓外溢變得更 easy！根據年度結算後的運動點數，可享 3%~5% 的次一年度保險費折扣，鼓勵保戶自主管理健康；而即將開幕的國際級智慧

樂齡宅「新板傑仕堡」，軟體設備完善，結合醫療健身、樂齡共生及精品旅宿三大亮點，除智慧家居外，更規劃新光音樂廳及 JX 健身俱樂部，將藝術與運動帶進社區，打造多元全齡化生活園區。

新光銀行看見消費者痛點，研發「立碼驗」技術整合創新服務，並善用全台高密度便利商店優勢，以超商機台為交易橋樑，加上「台灣票據交換所」資訊串連的強大基礎，解決消費者申辦線上業務無讀卡機可驗證的困擾。只要持 QR Code 至機台插入晶片金融卡或自然人憑證，簡單幾個步驟、最快一分鐘內即可完成帳戶扣款設定或身份驗證程序，將服務送達客戶身邊。

元富證券推出智能型理財

服務，民眾可透過「智能 Win Win Go」的個人化分析數據尋找出適合的基金投資組合，並透過「元富雲端條件單」平台的觸發條件設定自動委託送單，讓投資人適時停損停利，就算不看盤也不會錯失行情；同時展出的還有屢獲國家級殊榮的「小資零股理財平台」，及提供未開戶投資人五天試用期的「智能行動選股 APP」，以多功能的金融科技工具為投資人帶來更輕鬆便利的投資模式。

此外，新光金控在台北金融科技展也設計一系列舞台及集點卡好康活動，只要到新光攤位參與體驗，集點即可兌換行事曆、7-11 咖啡券、冷水壺、鼠年燈籠等多項好禮，鼓勵民眾共襄盛舉、滿載而歸。



# 預防乳癌 男、女皆有責

## 乳癌是危害台灣女性健康的頭號殺手 也悄悄侵襲男性健康

文 / 新光人壽慈善基金會 唐志豪

現代人因為生活壓力增加、飲食西化、環境賀爾蒙刺激和晚婚生子影響，乳癌患者每年不斷攀高。根據衛生福利部國民健康署 2016 年癌症登記報告書統計，乳癌發生率位居十大癌症之首，死亡率排名第三位，總計 12,672 人得到，在台灣平均每 12 位女性，就會有一位罹患乳癌，比大家常聽到的大腸癌還要「胸」狠。且乳癌的罹患年齡逐年下修，40 歲以下女性有 1,140 人罹患。然而，罹患乳癌不再是女性的專利，其也悄悄影響男性健康。

62 歲的簡先生，9 年前洗完澡躺在床上優閒的看著電視，突然覺得腋下癢，伸手抓癢，抓到乳暈附近時，忽然摸到腫塊。起初不以為意，後來越想越不對勁，就請老婆來摸摸看，夫妻倆當時只覺得有異物，並沒有聯想到可能是罹患乳癌。但既然不是身體的東西，簡先生就決定赴醫院做檢查。

簡先生抽空掛了一般外科。醫師觸診後，認為摸起來很平整，建議可以先觀察，若要知道腫塊為良性或惡性，只有拿出來化驗才能確定。為了

尋求第二意見，簡先生到第二間醫院做檢查，醫師態度保留，只建議取出檢查比較保險。簡先生說：「當時候根本沒有想到是乳癌，只覺得胸部長硬硬的東西，但是一直記得當兵的朋友給的一個觀念，不是身體原本的東西，就不要留，留了要幹嘛！」這樣的觀念讓簡先生再次赴醫，並進行門診手術將腫塊取出。

經醫師化驗，確診為乳癌一期，簡先生接受醫師指示，進行乳房全切手術，並取出 23 顆淋巴進行化驗，所幸並未感染至淋巴。簡先生進一步表示：「自己很幸運，腫瘤還在早期就發現它了，並很早就處理它，一般男生應該不會覺得是乳癌就放著，很可能就會拖到病情了！」台灣男性乳癌人數的比例不高，據 2016 癌登資料統計，全台共有 9 名男性罹患乳癌，分布在 35 歲到 85 歲之間，罹患人數雖少，但是並不表示不會發生。對於乳癌是專屬女性的疾病，是我們需要打破的成見。



## 新光人壽慈善基金會 2005 年起發起全台乳癌篩檢運動

預防醫學絕對比治療醫學重要許多，不管任何病症，只要到了晚期都相當棘手，存活率也大大降低。因此，2005 年起，新光人壽慈善基金會與中華民國乳癌病友協會合作，培訓乳癌病友成乳癌防治傳愛種

子，走遍全台 369 個鄉鎮，進行衛教宣導，呼籲社會大眾，經由正確的飲食習慣和定期的癌症篩檢，避免癌症來敲門。

隨著癌症號發年齡降低，不管任何年齡族群的女性或男性，都應該有自我檢測的意識，平常在家都可自我檢查。若有任何異狀，不應害怕就診或迷

信偏方，應立即就醫並讓專業醫師進行檢查，這才是正確的防癌之道。



## BREAST CANCER INFOGRAPHIC

### 珍愛奶奶三部曲

- 1 每月定期自我檢查
- 2 35 歲以上婦女每年定期經由專科醫師檢查，必要時輔以乳房超音波檢查或乳房攝影檢查。
- 3 45 歲以上婦女建議每兩年定期施作乳房攝影檢查。

### 自我檢測三部曲

#### 1 看一看

雙手上舉、雙手插腰及雙手下垂三個姿勢，看看乳房使否左右對稱、皮膚收縮、潰爛等異狀。

#### 2 摸一摸

一手彎曲置於後腦，另一手食指、中指和無名指三指併攏以指腹檢查，上至鎖骨內緣，下置胸罩下緣、側置腋窩中線，躺著及站著摸看是否有硬塊。

#### 3 擠一擠

用大拇指與食指輕輕地擠壓，從乳房、乳暈倒乳頭，注意是否有分泌物。

### 飲食四方針

正所謂病從口入，癌症的發生除了環境、基因外，與飲食也息息相關，根據中華民國乳癌病友協會提供以下飲食四方針，可以有效預防乳癌的發生。

#### 1 十字花科蔬菜

花椰菜、甘藍菜心、西洋水芹、高麗菜等。

#### 2 Omega-3 脂肪酸

魚類還有許多蔬菜油(芥花、亞麻籽、胡桃、橄欖)中，都可以找到富 Omega-3 脂肪酸，停經後婦女食用橄欖油，更可以降低 25% 的乳癌罹患率。

#### 3 大豆食品與植物性雌激素 蔬菜

研究顯示青少年時期多攝取大豆食品，可有效降低未來罹患乳癌的機率；大豆富含植物性雌激素，可降低卵巢製造雌激素。

#### 4 少喝酒精飲料

偶爾頻長酒精飲料，並不會影響罹患率；但如每天有飲酒習慣的人，其風險相對比其他人來的高。

## 新壽人才培育再進階 海外交流打造新視野

新光人壽致力於培育全方位金融管理人才，於 2016 起開辦「新光大學」，並與新加坡國立大學李光耀公共政策學院合作，連續三年舉辦「領導梯隊新加坡海外研習團」後，今年再進階於 9 月首度派員參與該學院之「中高階經理人公開研習班」，全程以英語研習，與來自英國、美國、新加坡、日本、泰國、斯里蘭卡及汶萊等全球各地菁英交流，提升全球營運的知識與視野，為開拓未來的國際市場做準備。

本次「中高階經理人公開研習班」，以「未來思考策略、洞悉趨勢」為課程設計主軸，

內容包括新加坡決策、未來思考策略、領導力與執行力案例分析、企業願景領導與卓越領導力等，透過與來自各國不同背景與產業的學員分組討論、激盪與思辯，打破過往的自身經驗，重新建立新思維與視野。

隨著 AI 時代的來臨，新光人壽認為，未來人才最需要的能力就是跨領域的能力，也就是  $\pi$  型人才，不僅需具備兩種專長做支撐，更重要的還應具有整合的能力，發揮一加一大於二的效果，因此，本次獲選派訓的學員，涵蓋金控、人壽、銀行、證券、保全及醫院等中高階經理人，以期每位

學員除了在海外與各國菁英交流後，回台更能彼此學習，發揮橫向連結能力，善用資源整合，建立領導共識，為新光創造最大的經營綜效。

新光人壽吳欣盈副總經理強調，人才是企業於全球競爭中勝出的關鍵，唯有持續投入培育資源，才能穩固經營優勢，未來，新光大學將根據時代趨勢，組織策略需求，持續與新加坡國立大學合作開辦豐富學習的旅程，培養全球與數位化時代的新世代人才，為企業創造競爭優勢，並提供客戶優質、完善、貼心的商品與服務，為客戶打造美好人生。



新光大學「領導梯隊新加坡海外研習營」學員與全球各地菁英交流，共同參與新加坡國立大學李光耀公共政策學院 2019 年 Futures Thinking and Scenario Planning 課程



新光人壽 

# 活力健身 重大傷病定期保險

108.09.02新壽商開字第1080000168號函備查 本保險健康險部分因費率計算考慮脫退率故健康險部分無解約金。

主要  
給付項目

重大傷病保險金

身故保險金或  
喪葬費用保險金

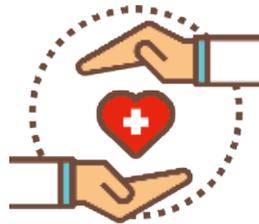
完全失能保險金

滿期保險金

**重大傷病  
國民保單** 一次給付很到位  
滿期領回不浪費

**保障廣泛  
認定明確** 涵蓋22大項重大傷病  
範圍認定從新從優

**您健身  
我打折** 獨家健身運動外溢機制  
最高5%續期保險費折扣



※經查證若有以同一裝置分別提供予多個被保險人使用或上傳步數之情形，本公司將不予計算所有使用該裝置之多個被保險人的步數紀錄。  
※被保險人應在每月5號前以電子傳輸方式上傳前一個月之步數紀錄至本公司行動應用程式（App）進行資料同步作業，若被保險人未能定期傳輸資料，將可能造成資料無法上傳，導致權益受損。

**注意事項**

◎本保險為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。◎資訊公開說明請查詢本公司全球網際網路網址：[www.skf.com.tw](http://www.skf.com.tw)，或逕至全國各分公司電腦查詢、下載。◎本公司對本契約罹患重大傷病應負的保險責任，自本契約生效日起經過等待期間後或復效日起開始，經醫師診斷確定初次罹患重大傷病者，但被保險人因遭受意外傷害事故所導致者，不在此限。等待期間依重大傷病項目區分為三十天或九十天，相關約定請參照保險單條款第二條。◎消費者於購買前，應詳閱各種銷售文件內容，本商品之預定附加費用率最高24.83%，最低16.60%；如要詳細了解其他相關資訊，請洽本公司業務員、服務據點（免費服務及申訴電話：0800-031-115）或網站（網址：[www.skf.com.tw](http://www.skf.com.tw)），以保障您的權益。◎本商品為保險商品，依保險法及其他相關法令規定，受「人身保險安定基金」之保障；但本商品非存款商品，不受「存款保險」之保障。◎人壽保險之死亡給付及年金保險之確定年金給付於被保險人死亡後給付於指定受益人者，依保險法第一百二十二條規定不得作為被保險人之遺產，惟如涉有規避遺產稅等稅捐情事者，稽徵機關仍得依據有關稅法規定或稅捐稽徵法第十二條之一所定實質課稅原則辦理。相關實務案例請至本公司網站（[www.skf.com.tw](http://www.skf.com.tw)）查詢。

◎本保險「重大傷病範圍」係指中央衛生主管機關公告實施之「全民健康保險保險對象免自行負擔費用辦法」附表「全民健康保險重大傷病範圍」中所載之項目，如保險單條款附表一，但排除下列項目：一、遺傳性凝血因子缺乏。二、先天性新陳代謝異常疾病。三、心、肺、胃腸、腎臟、神經、骨骼系統等之先天性畸形及染色體異常。四、先天性免疫不全症。五、職業病。六、先天性肌肉萎縮症。七、外皮之先天畸形。八、早產兒所引起之神經、肌肉、骨骼、心臟、肺臟等之併發症。其後「重大傷病範圍」所載之項目如有變動，則以中央衛生主管機關最新公告之項目為準。

◎詳細商品內容以保單條款為準。

新光人壽保險股份有限公司 台北市忠孝西路一段66號 電話：(02)23895858 免費服務及申訴電話：0800-031-115

## 元富證券勇奪國家品牌玉山獎最佳產品獎

元富證券近年來積極布局數位金融領域，持續推出多項產品、平台與服務，其中運用AI智能幫助投資人篩選投資標的「智能行動選股APP」尤其深獲好評，自推出迄今屢獲多項專業獎項肯定，11月11日於中華民國國家企業競爭力發展協會主辦的第16屆國家品牌玉山獎獲頒「最佳產品類」獎項殊榮，由元富證券董事長陳俊宏親自出席領獎，為元富再添一筆榮耀。

國家品牌玉山獎「最佳產品」是為鼓勵企業研發創新產品與技術，導入新觀念、新技術進而強化企業整體競爭力，並以「品質、品牌、品位」等多面向審核標準進行評選，第

14屆時元富證券曾以獨家開發的「小資零股理財平台」獲獎，此次再以「智能行動選股APP」奪得殊榮，對元富證券「智能行動選股APP」以及研發團隊皆為高度肯定。

元富「智能行動選股APP」共有四大獨家特色，第一特色「八方選股，秒速完成」，淺顯易懂的八方選股操作介面，投資新手也能輕鬆選出投資標的股；第二特色「DIY結合組組樂，自組選股」，提供投資人自行組合選股策略，打造股市老手的專屬選股專區；第三特色「掌握關鍵籌碼趨勢」，個股分析提供主力大戶近期關鍵券商布局市況，完整掌握個股籌碼動向；第四特色「完整

股票健診功能」，提供庫存、自選及個股的股票健診及決策功能，方便投資人檢視個股體質，決定汰弱留強或加碼進場。

元富證券董事長陳俊宏表示，元富證券本著對數位金融持續深耕的堅持，近年來積極推動及發展行動理財服務，期盼滿足投資人更多理財需求，元富「智能行動選股APP」便是運用Fintech AI技術結合元富投顧精心研究的選股模型，推出至今相當受到投資人喜愛，元富在未來也將持續精進數位金融科技服務，投入更多相關資源，期許能更貼近民眾的生活，打造更便利的數位金融服務。



副總統陳建仁（左三）頒發國家品牌玉山獎，元富證券董事長陳俊宏（右二）代表受獎。

## 元富證券獲頒資誠 CSR 影響力獎

元富證券加入新光金控後積極落實社會企業責任，陸續獲得多項 CSR 獎項肯定，11月8日再傳捷報，以宣揚兒童癌症防治觀念的《金絲帶小勇士應援》，獲頒 2019 資誠永續發展第三屆 CSR 影響力獎之「社會共好影響力獎」，代表元富證券受獎的副總經理謝文龍表示，期盼藉此提升大眾對於兒童癌症的重視，產生更大的影響力，讓更多兒癌小勇士受惠。

謝文龍說，元富證券長期關注弱勢孩童議題，今年從長期合作夥伴兒童癌症基金會得知，台灣每年約有 500 位孩童確診罹患癌症，常因兒童表達能力與合作度較差，或者家長對於兒童癌症意識和認知不

足，往往導致延遲就醫，因此特別於 9 月兒童癌症關懷月舉辦台灣首次「金絲帶小勇士應援」活動，透過象徵兒童癌症的金絲帶，希望透過議題倡導，提升社會對兒童癌症的關懷與重視，並將此活動製作成影片上傳至 YouTube，希望發揮更大影響力。

元富證券期盼藉由《金絲帶小勇士應援》，協助更多人認識兒童癌症九大警徵及相關資訊，讓父母們於日常生活中多加注意，以利及早發現問題，在最佳時機就醫。謝文龍強調，「期盼透過金絲帶應援活動，以及病患及家屬的現身說法，使社會大眾正確認知兒童癌症，減少病童在抗癌路上所遭

受到的異樣眼光，得到更平等的尊重與對待。」

第三屆 CSR 影響力獎競賽由資誠永續發展服務公司、資誠教育基金會、坎城國際創意節台灣官方代表共同舉辦，以「善用故事力，創造影響力」為主題，呼應 SDGs LIONS 獎項鼓勵企業經營應面面俱到的五大理念，邀請企業將回饋於社會的案例拍成影片，期望透過影片達到拋磚引玉的效果，帶動社會響應永續經營的風氣。此次為元富證券首次參獎，即獲評審高度青睞，對於元富在社會公益上的努力為莫大鼓勵，元富在未來也將繼續落實社會企業責任，持續放大所能帶給社會的正向影響力。



坎城國際創意節台灣官方代表賴治怡(左)頒獎，元富證券董事長陳俊宏(右)代表受獎。

## 元富證券二度榮獲運動企業認證

元富證券積極推動企業運動風氣，獲得教育部體育署高度認可，11月4日獲頒「2019年運動企業認證標章」，這次獲得認證，是元富證券第二度取得此項殊榮，肯定元富證券積極培養員工規律運動習慣，善盡推動幸福職場、關懷員工之企業社會責任。

元富證券總經理李明輝表示，元富認為員工是企業最重要的資產，重視員工各項福利及身心健康，為鼓勵同仁養成運動習慣，營造運動友善的職場環境，元富證券不僅內部設立高爾夫球社團、羽球社、有

氧舞蹈社、瑜珈社、登山社、太極社等多樣運動社團，在歷年的元富企業家庭日中，也規劃多項團體競賽項目並提供高額獎金，期盼透過競賽刺激員工運動。

元富證券今年也與中國青年救國團管理的全台11家運動中心簽署特約，提供同仁更多運動空間選擇。自2015年起至今，還贊助多達853名同仁參加母公司新光金控舉辦的登高及路跑比賽，意在鼓勵同仁以運動舒緩壓力並提升工作效率，增進自我身心健康並培養健全體魄。元富今年更舉辦三

場淨灘健行活動，共逾三百名同仁及其客戶親友參加，淨灘守護海洋的同時，也達到運動健行的綜效。

此外，元富連年挹注資源，以實際行動支持台灣體育運動，過去曾贊助LPGA、路跑、登高等多項運動賽事，近年來也多次捐款贊助松山高中籃球隊，今年還贊助陽明國中手球隊至丹麥參加國際手球錦標賽，2018年更首次舉辦元富證券商管盃籃球賽，邀請大專院校商管系學生免費參賽，並提供高額獎金，鼓勵及推廣國內運動發展。元富於公司業務行銷活動中，也特別購買Lamigo桃猿棒球隊球賽門票作

為活動贈品，邀請客戶進場共同支持台灣棒球運動。元富相信重視運動為企業營運的重要一環，更是善盡企業社會責任的方式，未來也將持續投入，透過運動讓員工更進一步認同公司價值。



元富證券獲頒運動企業認證，由總經理李明輝（右）代表受獎。

## 元富證券包場挺國片 關懷喜憨兒議題

元富證券長期關注弱勢兒童議題，並支持台灣本土藝文發展，11月2日於嘉義秀泰影城舉辦《傻傻愛你，傻傻愛我》電影欣賞會，由元富嘉義分公司邀請當地客戶、公益團體一同免費觀賞這部以喜憨兒為題材的電影，元富證券副總經理謝文龍也特別南下參與，與現場318名同仁、客戶、公益團體夥伴一起感受電影的溫馨與感動，期盼藉由電影讓眾人更加理解及關懷社會弱勢孩童議題。

元富證券副總經理謝文龍表示，元富證券投入公益多年不間斷，關注弱勢孩童議題不遺餘力，致力於帶給孩童幫助與溫暖，去年併入新光金控後，受新光金控積極回饋社會的CSR政策影響，擴大及深化公益服務，更加積極舉辦各式公益類型活動，以實際行動回饋社會。這次元富證券偕同新光人壽、新光銀行共同贊助《傻傻愛你，傻傻愛我》電影，為使同仁及客戶對於弱勢孩童議題有更多理解和認同，同時強化元富證券與在地居民的連結，特地包下嘉義當地影城最大的巨幕廳，在元富證券中區

區主管董家銘副總經理及嘉義分公司經理人許瑞明邀請下，嘉義市身心障礙綜合園區再耕園、嘉義基督教醫院早療中心、嘉義市居家服務中心、嘉義市家庭關懷協會、嘉愛啓智發展中心、修緣育幼院等多家當地公益團體一同走進電影院，希望透過電影欣賞，共同感受憨兒真摯純真的本質，擴大社會正向的力量，並給予本土優質電影更多支持。

除憨兒議題外，元富證券持續關注其他弱勢孩童議題，並與多家弱勢兒童相關的基金會密切合作。今年7月中華民

國兒童燙傷基金會辦理「2019年燙傷兒童夏令營活動」，元富為所有孩童們送上祝福禮物；8月支持中華民國自閉症基金會舉辦「星兒國小入學準備班」，幫助星兒順利融入人群與社會；9月則為中華民國兒童癌症基金會舉辦「金絲帶小勇士應援」活動，藉由金絲帶宣揚兒童癌症觀念，以提升大眾對兒童癌症及病童的重視及關懷。元富證券期盼透過多種形式的合作，並與基金會建立起熱絡的夥伴關係，發揮元富的企業影響力，善盡企業社會責任。



元富證券副總經理謝文龍（左五）、中區主管董家銘副總經理（左四）、嘉義市政府觀光新聞處處長張婉芬（左六）和現場318名同仁、客戶、公益團體夥伴一起透過電影關注弱勢兒童議題。

## Visa 新光銀行 2020 年東京奧運主題 簽帳金融卡 精彩上市

Visa 和新光銀行與你一起為奧運喝采，伴您度過每個精彩午後時光！

眾所矚目的 2020 年東京奧運將於明年 7 月登場，Visa 為了鎖定海外消費族群以及賽事熱潮，攜手新光銀行推出限量 2020 年東京奧運主題簽帳金融卡，搶先發行「紅鹿」主題卡面，象徵奧運傳統、永恆與美好的精神外，其卡片實用性高，還非常具有收藏價值！預計將掀起一波辦卡旋風。

Visa 與新光銀行率先邀您

共同感受奧運的熱鬧精彩氛圍，即日起至 2019 年 12 月 31 日開立新光銀行活期性存款新帳戶且成功申請 Visa 2020 年東京奧運主題金融卡，於活動期間內以新光銀行 Visa 金融卡刷卡消費扣款成功，即可參加「活利加碼 3」新臺幣優惠活存專案，Visa 金融卡活存帳戶享存款利息加碼年利率 1.6% 優惠（活動詳洽銀行官網）。

新光銀行發行之 Visa 2020 年東京奧運主題金融卡，對於想要收藏奧運主題卡的族群來



說，這張絕對是輕鬆入手的好選擇，您不容錯過，趕快一起來珍藏這張超有紀念價值的卡片吧！

## 新光卡 x My FamiPay 首綁消費送 50 元「全家」購物金 綁定新光寰宇鈦商卡最高享 10% 回饋

新光信用卡攜手「全家」打造便捷支付，綁卡優惠強勢登場消費最高 10% 回饋！

全家便利商店自 2017 年推出 My FamiPay 後，打造多元的支付渠道與會員服務，接受指定銀行信用卡與感應式金融卡交易，新光銀行自 11 月 1 日起正式囉進「全家」，且新光卡一舉提供卡友實體門市刷卡及 My FamiPay 綁卡同步上線之便利，主要希望藉此攜手「全家」合作提供卡友店內交易快捷便利服務，響應推廣市場多元行動支付趨勢，以提供卡友

不分線上線下、24 小時的購物需求。

此外，新光銀行為推廣鼓勵新光卡戶體驗 My FamiPay 綁卡於 12 月底前推出雙重加碼優惠：1. 下載 My FamiPay 綁定新光信用卡或 VISA 金融卡支付，不限消費金額可再獲贈限量「全家」購物金 50 元，送完為止。2. 新光銀行主力推展行動支付之「MasterCard 新光寰宇鈦商卡」更大手筆加碼 My FamiPay 綁卡消費回饋，提供高達 10% 回饋，月月上限 100 元（活動詳見新光銀行官網。）



對於喜歡在「全家」消費的新光卡友，趕緊拿出手機下載 My FamiPay 綁定新光信用卡喔！讓您享受支付多元的便利性外，更能隨時掌握新光銀行與「全家」祭出的各項店內豐富優惠，要搶要快，敬請把握！

## 新光銀行攜手票交所、全家便利商店 提供立碼驗證新服務



(左至右起)由全家便利商店薛東都總經理、新光銀行吳欣儒副董事長、李增昌董事長、中央銀行陳一端業務局局長、謝鳳瑛行務委員及台灣票據交換所陳秋棠董事長共同揭開「立碼驗」商品啓動儀式。

新光銀行近年全力發展數位金融，在「貼近生活 為客著想」的價值主張下，積極提供客戶導向的各式數位金融產品及服務，目前數位客戶數已突破 80 萬戶，而數位有效用戶數也突破 30 萬戶朝倍增 2.0 的目標穩定邁進。近日與台灣票據交換所(下稱票交所)及全家便利商店合作，藉由自行研發「立碼驗」創新服務，讓民眾不再受限設備及時間，隨時可完成帳戶自動扣繳或各項身分驗證申辦服務。

新光銀行表示，本次服務的發展源於為消費者解決線上業務申辦無讀卡機可進行驗證的困擾；更善用全台既有便利商店的高密度優勢，首發合作夥伴選定全家便利商店，以其超過 3 千多家服務據點的優勢，

讓消費者只要持著業者核發的 QR Code 至全家 FamiPort 機台插入晶片金融卡或自然人憑證，簡單幾個步驟、最快 1 分鐘內即可完成「開戶、戶籍謄本複本申請、證件補發、帳戶升級、各項款項扣 / 付款」…等服務。

票交所長期致力於發展代收代付平台，新光銀行積極推

廣相關業務，目前已有多項生活繳費業務合作，今年再度獲得票交所的肯定，榮獲金融業代收即時服務 eFCS 業務競賽「提出業務服務獎」、「銷帳處理業務推動獎」、「服務應用技術獎」獎項，為本屆競賽中唯一囊獲三項獎項大滿貫的銀行；本次更將消費者終端服務延伸至繳費相關之設定申請服務，以擴大服務範疇，也期許透過三方合作，創造更大之商機。

新光銀行本次創新服務結合金融與科技，實際落地應用在實體店鋪，為新零售創造更多的可能，未來也將持續滿足消費者在數位上的需求，以開放代替競爭的態度，尋求更多的優質合作夥伴共同推出驚喜優惠，讓客戶感受到有溫度的數位金融服務。



由新光 x 全家 x 票交所「立碼驗」產品發表會三家業者及未來合作夥伴大合照  
(前排)左起：新光銀行謝長融總經理、全家便利商店薛東都總經理、新光銀行吳欣儒副董事長、新光銀行 李增昌董事長、中央銀行陳一端業務局局長、中央銀行謝鳳瑛行務委員、台灣票據交換所陳秋棠董事長、曾士元總經理、中央銀行劉素珠襄理、台灣票據交換所林占山副總經理及台灣票據交換所陳淑華處長共同合影。

## 新光銀行推失智微電影 邀您憶起用心陪伴



新光銀行公益微電影《你忘記的，我們陪你一起想起》，邀您一同關懷失智症。

為因應高齡化社會失智人口快速增加，新光銀行除透過實際行動宣導重視「失智症」議題，特別邀請擅長以鏡頭刻劃生命紀實的陳志漢導演執導，推出公益微電影《你忘記的，我們陪你一起想起》。

本次微電影特邀請長期的公益夥伴：桃猿 Lamigo 棒球隊人氣啦啦隊 LamiGirls 及果陀劇場 - 活化歷史合作，由啦啦隊員李恩菲、演員周之民及新光銀行員擔任要角，透過劇中父女故事述說，在面對患有失智症的親人時，從初期時因不了解產生的不耐煩，到後來逐漸理解到失智或許不可逆，但「陪

伴」才是最重要的，本次希望能透過影像畫面，更完整呈現公益訴求，結合 CSR 利害關係人，串連多元溝通管道，以「失智陪伴」為影片主軸，共同完成該部微電影，期望以微電影所帶來的社會影響力，能夠讓「失智友善」在社會大眾的心中萌芽，串連各界的力量，一起為失智者及照顧者付出友善的關懷。

新光銀行表示，近年來在推動「失智友善」系列行動過程中，結合多元化、創意方式倡議失智議題。不但透過內部數位線上學習課程，安排相關課程讓員工了解失智症、邀請

專家進行講座等方式宣導，對外則於分行通路擺置長照 2.0 照顧服務文宣，與各公益或照顧機構合作舉辦記憶電影院、記憶藝術創作工作坊…等，連續兩年與台灣失智症協會合作〈國際失智症月〉宣導活動，並成為首家失智友善銀行。新光銀行藉由同仁擔任愛心志工投入，不僅為失智者家庭，投入資源付出友善關懷，更為社會大眾傳達失智預防的重要性，也為全球永續發展目標 (SDGs) 之 SDG 3. 確保健康及促進各年齡層的福祉、SDG11. 促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性之發展目標而努力。歡迎大家到 Youtube 搜尋“新光銀行公益微電影”，一同關懷失智症。



掃描 QRCode，立即觀賞影片

## 新光銀行表揚『2019年十大最佳服務達人』

新光銀行日前盛大舉行服務達人表揚大會，由董事長李增昌、副董事長吳欣儒、總經理謝長融等高階長官共同頒獎予10位最佳服務達人及各分行服務楷模代表，期許各單位同仁秉持『六心級』的服務精神，讓新光銀行成為客戶首選的好銀行。

董事長李增昌於致詞時表示：新光銀行已舉辦八屆的服務達人選拔活動，代表新光銀行十分重視服務品質，今年的選拔活動依舊競爭激烈，透過了4.6萬張臨櫃投票、臉書人氣1.6萬個按讚分享留言，每張投票及留言都是客戶對分行行員的支持，再加上最終由高階長官的面試與情境題考驗，遴選出不同面向的10位最佳

服務達人；並藉由公開儀式表揚在第一線表現優秀的服務達人，除了能讓同仁感受到被重視及肯定，更讓客戶感受到我們的用心、親切與專業，期許同仁們都能見賢思齊，帶動服務品質向上提升。

總經理謝長融則分享了近期的好消息，除了連續三年榮獲卓越雜誌頒發「最佳金融服務獎」是最好的證明以外，近期亦獲得了壹週刊第壹服務大獎－銀行類別第三名及台灣金融之星－「財富管理最佳理專團隊獎」，這些服務評鑑大賽都是決定客戶對新光銀行的信賴度，好的服務也不忘展現出專業特質，我們有非常優秀的同仁在防堵詐騙及防制洗錢工

作上，亦獲得客戶及警政單位的表揚，在在顯示，除了服務態度，更重要的是有專業的責任守護客戶的資產。

今年獲選的服務達人代表，在頒獎典禮上分享他們的服務感言，向上分行王昱婷表示：金融從業人員這份工作除了具備專業知識外，更重要的任務不外乎是與客戶間的互動，期許用最真誠的「六心級」服務，成為顧客心中的「超級服務達人」。

今年的頒獎典禮特別邀請服務達人的家人好友一同參與頒獎典禮，親身感受公司給予的肯定共享榮耀，新光銀行將持續以『貼近生活、為客著想』的信念，提供更好的服務品質。



由（左6起）新光銀行吳欣儒副董事長、李增昌董事長、謝長融總經理與2019新光銀行十大最佳服務達人合影留念。



## 服務小故事

# 我，用心服務 你，放心交付

新光銀行北三重分行 / 黃天俊



林媽媽是天俊往來已久的客戶，自從去年與前夫分居離異後，前夫偶爾還會回到居住處對她暴力相向且言語辱罵，故請天俊幫她另覓住所，待住所穩定後，只要有空天俊都會陪林媽媽聊天，希望能幫助她從家暴的陰影中走出，擁有更多正面及樂觀態度過生活。

有天，林媽媽突然跟天俊說：「我想要把目前購買的金融商品全部解約，錢要拿來投資親友介紹的虛擬貨幣，每個月至少可以額外獲益 10% 利潤還能有三十萬的收益。」天俊聽完後心裡明白，林媽媽是希望能讓小孩過更好生活。但是這個投資聽起來風險很高，也很有可能會血本無歸，因此天俊告訴林媽媽：「如果這樣的投資方式穩賺不賠，那麼就不會有人要把錢放在銀行，大家也不用辛苦賺錢

了」。林媽媽疑惑的看著天俊：「但是親戚都有買很多，而且這幾個月也都有拿到不錯的利息，親戚不至於騙我吧！」天俊告知林媽媽：「林媽媽，請您信任我，我幫您理財也好幾年了，我們之間已有默契，我很清楚您這筆資金的用途，但您的資產在有紀律的規劃中追求穩定報酬已經持續了好幾年，真的不要貿然投資，尤其沒有正式合約或是我們都不清楚的公司投資標的。」林媽媽聽完天俊的誠懇的建議：「原本今天下午已經要來辦理解約匯款，但還是想要問問你的看法再辦理，既然這樣，那我不解約了。」

二個月後，林媽媽特地打電話謝謝當時天俊的提醒，因為她的親戚發現投資異常，目前求助無門，投資的錢好像都沒了。電話中林媽媽不斷的道謝，也慶幸有天俊這樣的理專兼朋友，認為天俊是真的在為她著想，尤其她所接觸的大部分銀行理專多是業務導向，極少有像天俊這樣真心關懷客戶的理專，簡直就像家人一般，不但幫她處理很多銀行事務，也協助她走出前夫暴力的因影，讓她擁有更多熱忱、更多動力來面對未來。天俊聽完也開心的回應：「相處就是緣份，真誠的付出希望我們身邊周遭的家人及朋友都能各個幸福快樂，這樣我也覺得很開心！」



## 服務小故事

# 用心的服務，溫馨的關懷 樂於當溫暖他人的小太陽

新光銀行新莊分行 / 鄭惠心

忙碌的星期一，當天分行人潮眾多，卻發生一件令惠心印象深刻的事，當時惠心喊了2次175號卻都沒有人前來，當正要喊下一號時，突然出現一聲“等我一下！”惠心往大廳旁邊小圓桌望去，只見一位行動不便的先生緩慢地朝櫃檯走過來，而且旁邊還跟著一個小女孩，惠心見狀立刻離開櫃檯向他走去並詢問他需要辦理什麼業務，林先生回答說他要存現金，惠心便將他的東西接過後請林先生先稍坐等候，隨即奔回自己座位執行交易，待交易都完成後，再度走向林先生並將存摺交付，當林先生接過存摺時，微笑著頻頻鞠躬滿懷感謝的說第一次遇到有行員特地走出來詢問並為他服務，他覺得很窩心，而林先生這樣的道謝也讓惠心覺得開心。

這時旁邊的小妹妹大喊：「爸爸我想要上廁所！快點快點！」，林先生突然一陣尷尬，惠心立即告知林先生因行舍廁所設置在二樓，請他坐著稍等一下，她會帶著妹妹去二樓上

廁所，後續將妹妹帶回林先生位置，林先生一直跟惠心不停的說謝謝，來分行辦個業務卻讓他們感受到關懷及熱忱，下次一定會再來分行找惠心，最後父女倆就帶著開心的笑容離開分行，看著父女倆的背影，這時讓惠心心裡產生前所未有的感動，原來只要發自內心的一個小舉動，多為客戶著想，就可以得到客戶開心地回應，這不就是服務的真諦嗎？這次的事件給惠心莫大的鼓舞，日後也會更加用心服務每一位客人讓他們因為自己的服務帶著開心與滿意的笑容離開。





## 服務小故事

# 真摯的對待每一個客戶 我的用心您看得見

新光銀行向上分行 / 王昱婷



去年，昱婷還是個大四生，對於未來抱持著憧憬，因此在大四實習時面試上了她的第一志願 - 新光銀行。

今年四月初的某個午後，有一位奶奶拿著存摺向她詢問定存內容，昱婷在跟奶奶解說的過程中發覺到奶奶似乎耳力不好，因此慢慢放大自己的音量也放慢自己說話的速度，希望讓奶奶能夠聽的清楚，經過幾次的反覆說明，奶奶眼眶含著淚水感激地告訴昱婷她明白了，並且接著說她已經快八十歲了，耳力退化不少，也造成生活上許多不方便，之前到過別家銀行，儘管她聽不清楚行員的聲音她也不敢說出來，就怕自己造成別人的麻煩，因此昱婷主動的察覺及調整讓她倍感貼心，這樣的道謝讓昱婷非常感動。經過此事件，之後只要碰到年紀較長的客戶，昱婷在服務

的過程中都會仔細觀察，不僅做好六心級服務讓客戶感動也可以讓自己更有成就感。

過幾天，客戶陳小姐到分行來辦理開戶，指名找昱婷服務，過程中她問到前幾天是不是有一位奶奶來詢問定存，昱婷原以為是奶奶的家人，但其實是那天剛好陳小姐的朋友在營業廳等候，親眼目睹昱婷與奶奶互動的過程，誇讚昱婷對年邁的奶奶相當有耐心，讓她非常感動，恰巧陳小姐與她聊到想幫小孩做理財規劃，她便闡述那天情況並把昱婷推薦給陳小姐，還告訴她可以放心交給新光銀行！之後，陳小姐只要來分行都會指名要給昱婷服務，幾次之後也讓陳小姐成功成交一張保單，這對剛踏入社會的昱婷來說非常的有成就感。

轉眼間，昱婷在新光銀行也即將滿一年，在這一年裡，昱婷找到了可以發揮所長的第一份工作，不只學會了各項業務，對於人與人之間的互動也有了更深的體會，雖然接觸的時間也許只有短短的五分鐘，但那股溫暖卻是很難被取代！服務是需要用心的，雖然自己的資歷比較淺，但只要用最真誠的心去服務每一位客戶，客戶一定會感受得到，每一次的服務都是結一段善緣。昱婷期許未來的自己都能繼續保持這份初心，始終成為顧客們心中的超級服務達人。



## 服務小故事

# 感同身受客戶的處境 給予溫暖的關懷

新光銀行台中分行 / 李子琳

「小姐～～卡緊咧！濫刀丟叉掏，緊幫幫我看麥，我的錢還在不在…」

「妹安抓！妹安抓！我丟系找無哇～定存單，嘿龍系哇肖年時，辛辛苦苦探陸賴～錢啊！」一個婆婆進分行後非常著急的跟子琳說。

子琳看著眼前的婆婆神情緊張，趕緊地安撫客戶情緒並且了解來龍去脈。原來，婆婆的兒女皆在外地工作，平常仰賴著子女的奉養金與多年積蓄過著獨居退休生活，外出回家發現家裡遭到小偷光顧，擔心積蓄遭盜領，因此才慌慌張張地跑到銀行。

子琳瞭解婆婆的不安，不時的安撫婆婆情緒並跟婆婆確認身分後與她一一核對她定存單的張數與金額。待確認無誤後，婆婆才鬆了口氣：「丟丟丟，好裡佳在！錢攏攏底壘佳…!! 但是單某企啊妹安抓？」

子琳耐心的跟婆婆解釋：存單不見，可由本人做補發；連最重要的存單解約動作，也都必須由本人才能辦理。所以即使存單遭竊，分行這邊會做好嚴格把關，不會讓小偷有機可趁，盜領存款。另外，子琳瞭解婆婆的擔心，因此也建議婆

婆可以將實體存單轉為綜定，【存單明細】在存摺末頁詳細登載，一目了然，從此再也不需擔心存單有遺失發生。婆婆聽完子琳的說明，欣然地接受建議，後續辦理業務的過程中，婆婆不斷地感謝子琳熱心的幫忙，表示讓她最感窩心的就是這份【同理心】，她很慶幸成為新光銀行台中分行的客戶，這裡不單是一個讓她寄放錢財的保管地方，更是能感受到滿滿溫度與人情關懷的好所在！

成功化解客戶焦慮不安的心情，子琳的心中也散發出一份溫暖的成就感。六心級的服務因「專業」讓客戶更方便，更因「關懷」給予客戶更多的放心。有新光，真好！





## 服務小故事

# 認真關懷客戶需求 努力創造自我價值

新光銀行南台中分行 / 王叙仁



在溼冷的這天一如往常的忙碌，叙仁慣例按下號碼牌起身微笑迎接客戶的到來，您好，請問要辦理什麼業務？客戶：「我要匯款到香港給弟弟。」叙仁遞上外幣匯出匯款申請書並用聊天的方式關懷提問，在詢問弟弟的收款資訊時，只見客戶忐忑不安的一直看著手機，手機那頭也不斷的傳來訊息，叙仁開始警覺，後續在客戶填寫過程中，詢問她弟弟在香港工作多久？從事什麼行業？客戶不只回答的很含糊還只想將款項儘速匯出。後續叙仁察覺收款人戶名與客戶的姓氏並不相同，再更進一步進

行詢問，客戶即開始說詞反覆，支吾其詞，電話那頭等候不及也開始不斷的打電話給客戶，此時，叙仁認為客戶應該遭到詐騙，故先倒上溫熱的茶水給客戶，並在徵求客戶同意下接下客戶電話與對方通話，由於通話過程中得到的資訊完全與客戶說的不一樣，心中更加確認這是詐騙案件，於是報告主管並同時通報 165 及轄區警察。在主管及轄區警察的分析與不斷勸說下，客戶終於說出這是不久前在臉書認識一名網友，對方自稱在香港從事投資顧問工作，有獲利豐厚的獨家管道可以介紹給她投資。客戶聽聞有投資賺錢的機會，一時沖昏頭，在未經查證的情況，就急忙地欲把多年的積蓄換成港幣匯出。

事後，客戶眼眶含淚的非常感謝叙仁，因為叙仁的機警及熱心幫忙，讓她得以免於受騙。看著客戶離去的背影，讓叙仁深刻感受到從事金融服務業，就是把每位客戶當成自己的家人與朋友，真心、全心的對待，用心的問候，主動的關心，細心、耐心的了解客戶，就能讓客戶真實感受到新光銀行六心級的服務。



# 新光汽車貸款

## 貸您暢行逍遙樂悠遊



SKB-B1911031

### 快速、便捷 貸款圓夢不求人

- 優質服務：一通電話、網上立即留電，專人為您服務；快速申貸、手續簡便
- 貸款對象：一般上班族或企業主皆可申辦
- 歡迎洽詢相關貸款內容：

1. 親洽新光銀行全國各分行
2. 網上留電，專人處理：[www.skbank.com.tw](http://www.skbank.com.tw)
3. 電話諮詢，市話請撥：0800-081-108按31、手機請撥：02-2171-1055按31

本行網站

個人金融

貸款

進入專區

立即  
申辦



新光銀行榮獲卓越雜誌 2019「最佳金融服務獎」之肯定



**貼心提醒：** 1. 本行另有提供信用貸款及房屋貸款業務，歡迎依上述任一方式洽詢。  
2. 如有資金需求，請洽本行辦理，切勿逕由代辦貸款業者，以免個資外洩或額外支付高額代辦費用。



掃描QRcode  
立即申辦

客服專線 02-2171-1055按31



## 全球景氣邁向復甦 美股產業 ETF 長期投資新選擇

文 / 新光投信

### 國內首度推出諾貝爾經濟獎學者席勒價值投資概念 ETF，美股配置新選擇。

新光投信 ETF 再創新猷，2019 年 10 月錢進美股，再獲諾貝爾經濟獎學者、耶魯大學經濟學教授席勒 (Shiller) 價值投資概念 CAPE 及巴克萊指數公司共同授權，首度於國內推出「台幣版」美股產業 ETF- 新光 Shiller Barclays CAPE® 美國產業價值投資 ETF 證券投資信託基金 (簡稱新光 Shiller CAPE)，近期展開募集，該檔 ETF 不配息，風險收益等級為 RR4，已於 11 月 19 日正式掛牌上市。

新光 Shiller Barclays CAPE® 美國產業價值投資 ETF 基金經理人牟宗堯表示，該檔 ETF 以「Shiller Barclays CAPE® 美國產業價值投資指數」之成分證券及與指數具相關性之證券為主要投資

標的，由 BARCLAYS BANK PLC 所發布，主要以投資美國，挑選權值最高的前 500 家美國企業作為指數母體，並以此母體區分為 11 個不同的產業，再以 11 個產業中篩選出最具投資價值的 4 個產業之個股。為國內投信首度引進諾貝爾經濟學獎得主席勒 CAPE® 價值投資概念 ETF，提供長期投資美股新選擇。

目前台灣 ETF 市場當中，主要追蹤美國股市 ETF，包括元大 S&P500(00646)、富邦 NASDAQ(00662)、國泰美國道瓊 (00668)，多為 Beta 型商品，相較之下，美股 Smart Beta ETF 較少；新光 Shiller CAPE ETF，所追蹤之指數為價值投資概念最著名的指數之一，牟宗堯指出，新光 Shiller CAPE ETF 即是建構「Smart Beta 選股模型」及搭配「動能投資原則」，篩選具成長動能且被低估的美股產業型 ETF，透過價值投資策略，追求驅動長期超越大盤的投資表現。

### Q4 全球資金充裕、美股未見盡頭

展望第四季前景，牟宗堯表示，美國是全球最大的經濟體，最能反映全球經濟的全貌，儘管中美貿易戰開打已久，造成全球股市動盪，但以標普 500 為主的三大指數，全面守穩在多頭的年線之上，仍未見空方型態，至於利率倒掛問



題，上週 10 年減 3 個月美債殖利率轉為正數至 +10bps，景氣衰退擔憂未再上升，加上目前從美國各項經濟數據來看，美國景氣也未落入衰退，顯示市場資金仍舊充裕，美股牛市尚未終結。

從歷史經驗來看，美股標普 500 指數自 1926 年來，牛市平均達 6.6 年，熊市平均達 1.3 年，美股具備「牛長熊短」特性，投資人若採 ETF 投資美股，等於一次買進 500 檔世界級企業標的，享受全球頂尖企業長線成長果實，既不必煩惱選股，也不必為擇時傷透腦筋，加上國內除耳熟能詳的原型 ETF(被動操作)外，近來投信開始引進所謂主動型 ETF，也就是 Smart Beta (智選) ETF，擁有類似基金的操作策略，企圖創造更優異的績效，亦帶動近年來 Smart Beta ETF 在美國市場非常興盛。

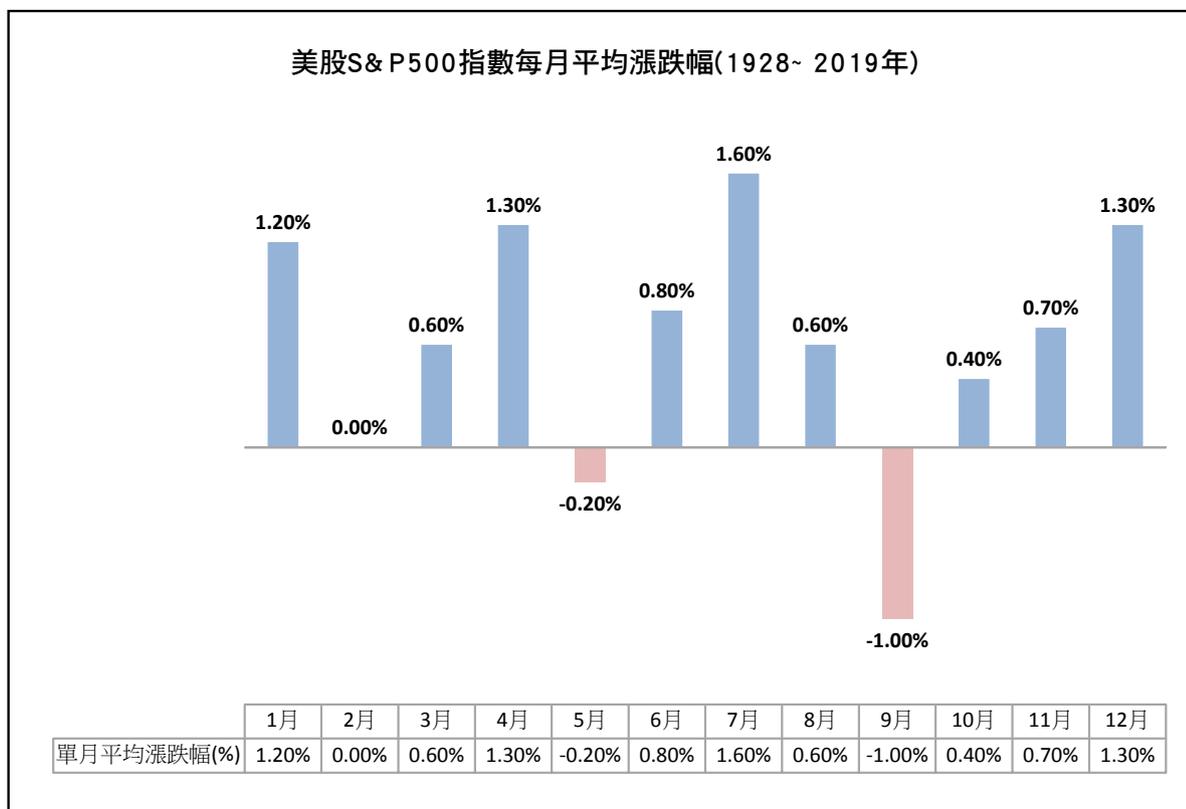
尤其是今年以來，美股市場蓬勃發展，美股頻創新高，美國掛牌 ETF 的規模亦達到 4 兆美元

### 《新光投信 11 月 19 日上市 ETF 一覽表》

名稱	新光 Shiller Barclays CAPE® 美國產業價值投資 ETF 證券投資信託基金
ETF 簡稱	新光 Shiller CAPE
證券代碼	00866
追蹤指數	Shiller Barclays CAPE® US Sector Value Net TR Index
基金經理人	牟宗堯
風險分類	RR4
收益分配	不予分配

資料來源：新光投信

的里程碑，透過「美股產業 ETF」錢進美國證券市場，等提供投資人以簡單的方式，投資完整美股市場及追蹤產業趨勢或投資概念，以期獲得較佳的報酬。



資料來源：Standard & Poor's, Haver Analytics，截至 2019/10



## 醫師國考數度落榜 醫學系女兒憤而縱火企圖 燒死全家

文 / 新光金保代

2019年5月16日在台南市永康區復華八街民宅發生一起火災，釀成1死2傷的悲劇，劉姓男屋主被救出時，已明顯失去生命跡象，在送醫急救後，仍宣告不治，劉姓屋主的妻兒分別受到吸入性嗆傷及手腳灼傷，雖然兩人意識清楚，但仍轉送至奇美醫院治療。

經警消調查，起火點在客廳一張彈簧床附近，而彈簧床附近並沒有電器及電源，但卻疑似有易燃物異味，檢警進一步追查，發現劉姓屋主的女兒，在事發前曾前往加油站買汽油，且在火災發生時，一家四口獨缺女兒在場，消防人員一度以為女兒受困屋內，經電話聯繫後，女兒卻自稱「人在高速公路上」，因此，認為女兒涉案嫌疑重大，並朝人為縱火方向偵辦。

鄰居聽聞後震驚不已，並透露劉姓屋主是醫院的司機、兒子是職業軍人，原本一家人和樂融融，但劉姓屋主的女兒在醫學系畢業後，疑因未考上醫師執照，失業了3、4年，與家人經常發生口角，讓親情產生裂縫，憤而縱火燒死全家。

此外，消防局也呼籲，建議民眾安裝住宅用火災警報器，在火災發生時，才能提早發現、報案及逃生。

透過時事新聞案例，來了解住宅火災保險與居家綜合險的重要性吧！請看下方產險小教室的詳細介紹。

### 產險小教室—住宅火災保險與居家綜合險

Q1：住宅火災保險的承保範圍有哪些呢？

A1：保險標的物因下列因素發生損失，保險公司依約定負賠償責任。

①火災②航空器墜落③閃電雷擊④惡意破壞行為⑤意外事故所致煙燻⑥機動車輛碰撞⑦爆炸⑧竊盜

Q2：何謂「重置成本」？

A2：住宅火險建築物理賠採重置成本計算，亦即以重建與原來同規格住宅的金額理賠，不扣除折舊，但屋內動產則須扣除折舊，以實際價值理賠。

Q3：保險公司是否有代位求償權呢？

A3：縱火者雖為屋主家屬，但其為故意行為，故保險公司仍然可於理賠後向該家屬代位求償。

Q4：投保建議？

A4：投保 [安心守護家]，守護您全家。(住宅火險升級版)

商品特色—動產加值保，不折舊以重置價值理賠(例如家裡舊洗衣機遭火災燒毀，一般住宅火險扣除折舊後的理賠金只夠買一塊洗衣板，投保 [安心守護家] 就可以賠您一台與原來同規格的新洗衣機)、限額加保貴重物品(例如金銀玉石、珠寶、書籍、鐘表等)、生活不便補償金(3萬)、日常生活責任(300萬)、責任慰問金(10萬)、自動續保、機車火災(6萬)、實損地震(20萬)。



## 端午連假結束！ 國道六號草屯路段傳休旅 車自撞翻覆 1 死 2 傷

文 / 新光金保代

2019年6月9日端午連假最後一天，在國道六號草屯路段西行約7公里處，發生一起重大交通事故，且造成1死2傷的慘劇，該路段也因這起交通事故造成嚴重車輛回堵。

國道公路警察局第七警察大隊勤務中心指出，當時由謝姓男子駕駛休旅車，載著李姓、林姓兩名乘客，於上午行經國道六號草屯路段時，休旅車突然失控，疑似先擦撞上內側護欄，後致整輛休旅車當場翻覆3圈半，造成1死2傷，所幸當時後方無來車，並未造成另起追撞事故；但該起交通事故仍造成國道六號交通回堵長達半小時以上。根據警方調查，謝姓駕駛的酒精測值為0，並無酒駕之情事，全案後續將移請南投地檢署調查偵辦。

南投縣消防局獲報後前往救援，雖即時救出謝姓男子及兩名乘客，並立刻將三名傷者送往亞洲大學附設醫院急救，其中李姓男子因頭部受創，傷勢較為嚴重，搶救過後仍然因傷重宣告不治，另外兩名傷者則在亞大醫院救治中。

車禍發生後，休旅車嚴重變形，車內物品散落在車道上，以致車流嚴重回堵，國道警察第7大隊也派人員到現場處理，並指揮清理現場，讓國道六號交通恢復正常。國道公路警察局也呼籲，連假收假期間，不少民眾或遊客駕車返家，國道因車流量較大，駕駛人除需注意交通路況外，行駛時也要特別留意前方路況及保持

適當距離，以策安全。

以此新聞為例，當自己碰上交通意外事故時，若有投保下列保險，則能有效提高保障，請看產險小教室詳細介紹。

### 產險小教室—駕駛人傷害險、乘客責任險

Q1：駕駛人傷害險承保範圍？

A1：

(1) 被保險人投保「強制汽車責任保險」並加保駕駛人傷害險後，被保險汽車之駕駛人涉及「強制汽車責任保險」單一汽車交通事故時所受之體傷、失能或死亡，本附加保險依「強制汽車責任保險給付標準」對受益人賠付之。所謂單一汽車交通事故為被保險汽車單獨發生，與他車無關之事故。

(2) 被保險人投保「任意第三人責任險」並加保駕駛人傷害險後，保險公司對被保險人於駕駛被保險汽車發生交通意外事故，致被保險人死亡或殘廢時，保險公司依照約定死亡或殘廢之額度賠償。如發生交通意外事故，致被保險人傷害須治療時，保險公司依約定日數乘「住院醫療保險金日額」賠償。

Q2：乘客責任險承保範圍？

A2：要保人投保第三人責任險加保乘客險後，保險公司對被保險人因使用或管理被保險汽車發生意外事故，致乘客受有體傷或死亡時，依法應負賠償責任而受賠償請求時，保險公司對被保險人負賠償之責。



## 借鑑香港經驗： 純網銀可如何脫穎而出？▶▶▶

文 / 新光銀行 朱世熙

本文作者長期於香港分行工作，故撰下此文，希望能為新光同仁帶來些微啟示。

2019年7月30日台灣金管局正式宣佈，將來銀行（NEXT BANK）、樂天國際商業銀行及LINE BANK三家純網銀申請團隊將獲得執照，隨純網銀2020年服務上線，這意味台灣金融創新將邁入新時代。金管會主委顧立雄更表示，參考香港近期已經先後發出了八張「虛擬銀行」（虛擬銀行為香港稱呼，與純網銀無歧異）牌照，南韓也計畫加發第三張牌照，因此改變原有只發兩張牌照的決定。

近年香港金管局大力推行「普惠金融」觀念，為金融弱勢群體提供金融服務、解決方案及保障措施。香港金管局亦在信奉自由市場體系下，允許金融科技業的進入，相信透過

放寬市場准入的條件，讓傳統金融業與科技金融業競爭、合作，為香港金融業帶來長遠的裨益。

虛擬銀行的首要目標，是集中吸收存款以及具備支付能力的客人，短期內我們可以預見虛擬銀行提供比傳統銀行更具競爭力的儲蓄以及定期利率。目前，香港大部分的虛擬銀行仍在籌備階段，他們正制定差異化的戰略以及發展創新產品。當中在系統、流程及監督區塊招募大量人手。對虛擬銀行來說，財務、風險管理、合規、及網絡安全人員是招募中的重點。如在初期出現與監管、數據及網絡安全的負面消息，不但對該機構有嚴重的負面影響，亦會損害整個銀行業的聲譽。

在成本及數據基礎建設方面，快速開戶、交易成本低廉

是虛擬銀行的特色。舉例而言，虛擬銀行在對客戶進行KYC（Know Your Customer）的流程會較傳統銀行有效率。此外，虛擬銀行亦不像傳統銀行般受到古舊的核心系統及基礎設施限制。值得注意的是，即使虛擬銀行擁有成本優勢，也可能無法克服傳統銀行在規模上所擁有的通路及客戶群佔優這一事實。

所以，虛擬銀行所取勝的並不光是成本優勢與作業效率，而是透過服務客戶方式的改變，降低客戶享受金融服務的障礙，進而提供更為優質的客戶體驗，以吸引新客戶並鼓勵他們同時開立儲蓄及往來戶口，最終將客戶提供的資金作適當運用。例如，香港市場大部分的私人貸款都是以按揭為主，虛擬銀行可以在價格和信用風險管理的組合上開拓競爭

力，比起無抵押私人貸款市場或支付，提供更便利消費者的服務，此舉不但能改變消費者購買行為，亦能在時間的持續下讓消費者產生心理慣性，更加依賴便利的虛擬銀行。

虛擬銀行亦可推出創新的產品，例如在某些地區推出一些「先購買後付款」的平台。在澳洲，消費者可以透過「Afterpay」先購買物品，然後分期付款，過程不收利息或其他費用，取而代之的是，這些平台會向商家收取每次交易的佣金。由於消費者利用這些平台購物不需要支付額外的費用，所以這種新興模式已經逐漸威脅信用卡或其他形式的信貸。

中小企業（SME）也是香

港虛擬銀行部署資金的其中一個方向，主要原因係大部分傳統銀行針對企業貸款時需要進行各式的徵信，當中所產生的成本不符預期收益。不少中小企業的規模對傳統銀行來說收益甚微，因此借款的意願不高。虛擬銀行正正利用其徵信成本較低，且資金成本較財務公司、租賃公司低的角度搶佔市場。

除了存款與放款業務外，虛擬銀行實際上也可以發展佣金業務，擴展其市場影響力。舉例而言，虛擬銀行推出開放應用程式介面（API），消費者將錢存入傳統銀行的同時，透過其中一個虛擬銀行的手機應用程式管理帳戶。透過允許虛擬銀行存取帳戶信息、交易紀錄及信貸資料，以授權方式利

用手机應用程式進行轉帳、查詢餘額、付款、購買商品等。未來，傳統銀行很有機會將朝著「內嵌式服務」方向發展，僅進行清算、支付款、會計帳、資金調度、風險管理等後台角色，而服務前端將與虛擬銀行進行合作。銀行客戶使用虛擬銀行的應用程式來管理傳統銀行所持有的資產，將明顯為虛擬銀行帶來曝光及知名度優勢，虛擬銀行可向經由其手機軟體進行交易或使用服務的客戶、廠商進行收費，成為一個服務平台。

在可見的將來，台灣銀行業的競爭將進一步白熱化，傳統銀行與新興純網銀均需制定其發展策略，不論結果如何，客戶絕對會成為最後的贏家。



# 決戰數位轉型 Digitize or Die

文 / 新光銀行 陳泰宇

全球最大能源管理、最佳化解決方案供應商之一的法商施耐德電機 (Schneider Electric) 全球副總裁 Nicolas Windpassinger，有感於數位轉型議題的急迫性，但又找不到一本可以告訴企業如何因應類比時代轉到數位時代的教戰手冊，就寫了《Digitize or Die: Transform your organization. Embrace the digital evolution. Rise above the competition.》，試圖手把手地協助企業，提醒企業不應輕忽數位轉型的重要性。

根據麥肯錫的研究，隨著數位化程度更臻成熟，各產業的平均營收成長率減少 6%、平均營業利益成長率減少 4.5%，但並不是市場變小，而是各公司營收與營業利益的成長愈來愈不均勻，市場的市值全流到數位程度高的公司，沒有好好運用數位技術的公司，營收成長率會降到負 12%，數位程度落後的公司，早晚將會消失。在未來的戰場上，不是先驅者

將很難在業界享有好評與信賴。

數位轉型，有人把重點放在「數位」，認為只要導入軟體系統、資料儲存在雲端，或導入區塊鏈、人工智慧，就已做到數位轉型；有人直覺以為就是「數位」加「轉型」，導入數位技術後就是了。但實際上，數位轉型需要關注的面向不止於此。達爾文曾說：「It is not the strongest of the species that survives, nor the most intelligent, but the one most responsive to change.」換言之，能存活的物種並非最聰明、也非最強壯，而是最適應環境改變的，這理論也適用在數位轉型上。數位時代能存活的公司不一定規模最大，技術不一定最強，而是最能適應市場改變。所以，數位轉型並非純粹談數位，也不單純講轉型，強調的是調適能力，指的不是過程而是能力，持續調整的能力，也就是「調整企業的人力、組織、流程、文化及商業模式，讓企業可以快速回應因數位科技帶

來的市場改變」。

金管會顧主委曾引用《Bank4.0》作者 Brett King 的話 - 「未來金融服務勢必無所不在，但不一定在銀行裡」，預估未來金融五大樣貌，即傳統銀行轉型、原生純網銀、開放銀行下的模組化分散式機構、金融與科技合作的複合式金融服務、去中介化分散式帳冊技術的金融服務。巴塞爾銀行監理委員會 2018 年報告則指出，未來金融服務供應者的競爭重點，將落在誰最能與客戶建立關係、穩定地提供服務及承擔最終風險。

10 月份舉行的 IDC (國際數據資訊)「數位轉型領袖高峰會」及「台灣數位轉型大獎頒獎典禮」，表彰透過數位化和顛覆性技術成功規劃執行及影響市場的企業，今年亞太區提名專案數逾千。其中，金融業在數位轉型最積極，從產品、技術創新進展到跨流程整合創新，也從豐富客戶體驗到重塑內部組織結構。據台灣金融服

務業聯合總會調查，國內金融業投入金融科技經費，去年合計 117 億元，今年預估達 219 億元，年成長率為 87%。IDC 台灣就數位轉型綜合領導者、顛覆者、年度領導人，營運模式轉型領導者、全方位體驗創新領導者、人才開發領導者、訊息與數據轉型領導者設立七大獎項，今年共頒發五個獎項。

榮獲數位轉型綜合領導者大獎的銀行以「客戶」為核心，從組織文化、專業人才與 IT 應用等面向推動企業創新，開發「智慧語音處理平臺」，使用自然語言處理演算法將人工智慧快速部署至客服中心、行銷活動及核心銀行業務，透過自助服務分析客戶喜好，贏得「訊息與數據轉型領導者」獎。另一銀行則以「行動支付即時綁卡」，讓消費者收到實體卡前就能使用信用卡服務，並開發系統流程使其更容易嵌入其他業者的行動支付錢包，提供便捷、不間斷的行動支付體驗，榮獲「全方位體驗創新領導者」殊榮。「營運模式轉型領導者」獲獎銀行則以新型態支付服務為零售店家解決會員管理整合電子支付服務涉及的金流，讓資金有限的中小型零售業者能透過平台打造專屬的電子支付

服務，協助擴展其生態體系，加速台灣電子支付環境發展。

由這些獲獎的案例可以看出，獲獎銀行持續深化 FinTech 發展，提出「AI Inside, Human Outside」理念，聚焦場景金融、普惠金融及智能金融三領域，運用語音轉文字、文字探勘、機器學習自動化分類等技術，建立行為標籤、AI 預測模型等，精準瞭解客戶需求，進一步推薦合適之理財規劃與服務，希望透過科技改變金融業，帶給顧客差異化、有溫度的服務經驗，客戶回應率因而大幅提升 6 成、成交率成長近 3 倍，其實這就是客戶所在乎的服務品質與運營哲學。

數位轉型是藉由不斷抉擇的過程，進行營運與商業模式、企業組織、資源配置、工作流程的調整，讓企業能適應環境改變，持續維持成長。數位轉型是一個顛覆性、自我學習進程，如果領導者過於自信或自覺不足，就會成為學習的屏障，轉型過程也將面臨重大挑戰。換言之，價值數位轉型不是純粹的 top-down 領導，能否成功的最重要關鍵是團隊合作與集體創作，透過「集體領導力」- 就是組織不需更多領導者，而是有更多具備領導力的員工，也就是所謂部落式組織，打破

彼此疆界，進行團隊間、跨部門間深度協作，主動成為工作的起點，被動的心態只會限縮自己的強項及工作範疇。

數位轉型的範圍也不是讓某項產品或服務數位化，或只是將原本的實體行銷改為網路行銷、或將人員管理或某部份的營運數位化。而是如何運用數位工具處理顧客的互動及關係管理，如何運用數位工具做到更好的製造及服務提供，用數位技術做產品設計、人力資源管理來最佳化作業流程。

最後，數位轉型不一定需要很高的科技預算或海量數據，而是能否將這些資源用在刀口上。數位轉型不一定需要很高的科技預算。根據《哈佛商業評論》調查，數位轉型領先的公司平均科技預算是營收的 3.5%，轉型落後的公司科技預算則為 3.2%，說明了數位轉型並不代表需要很多錢，而是怎麼妥善運用資源。企業要的不只是分析海量數據的工具或效能，而是如何將數位技術運用核心產品與服務？也就是將業務與技術的高度整合，擁有豐厚的業務知識又願意接受數位技術帶來的改變，並且保有危機感與競爭意識，這才是推動數位轉型成功的關鍵。

# 新光銀行愛心志工社 〈打破迷思・翻轉失智〉

## 失智，和我們想像的不一樣

文 / 新光銀行 廖婉晴

9月28日(六)、9月29日(日)新光銀行愛心志工社在華山1914文創產業園區與台灣失智症協會合作，贊助舉辦「瑞智友善心連心・憶起邁向心希望」國際失智症月宣導活動，因為擔任愛心志工的關係，讓我有這個特別的機會，能夠藉此活動對失智症有更深入的認識，並且以行動支持失智者

保有他們的活動力。

在這次的活動中公司配合主辦單位安排規劃了許多專屬的展間，用簡單又輕鬆的活動帶領民眾們與失智者家庭一同創造美好回憶。其實在參與此次愛心志工活動前我對失智症患者的印象總停留在「好像是老了就會變老耨的正常老化現象、只有老人家才會有的病、

行動遲緩、反應慢慢地、會常常無意識的走動甚至大小便失禁的狀態」。不過經過展區內的各項體驗活動我才發現失智症和我們以往想像的模樣是完完全全的不一樣！

在我服務的展間活動「新光記憶照相館」裡，有位穿著日本和服的阿姨來拍照留念，透過「新光小學堂」的小遊戲和阿姨簡單的互動，分享失智症相關的簡單知識，另一邊由信託部的家聲大哥提供專業安養信託內容，在活動中阿姨熱情的回饋，與我熱情地談論她參與日本舞蹈活動的愉快經驗以及日常生活點點滴滴精彩故事，正當我還沉浸感佩她將自己退休生涯規劃精采絕倫的同時，阿姨輕聲的對我說：「其實我是一位輕度的失智症患者喔～我不說你們都看不出來吧！」

語畢，她使用了最燦爛的



笑容回頭看著我，並揮一揮手說道：待會記得要到舞台前看我和我們老師的日本舞蹈表演喔～頃刻間那個美麗的笑容便在我心底埋下了深深地種子，完全顛覆以往社會大眾帶給我們對失智者的既有印象，而且也讓我更清楚地去意識到很多事情，並非我們眼睛看到表面上的那樣，只要用心去感受肯定能了解事情更深一層的面貌。

在同仁交替用餐時間我前往「心光閃閃記憶創作展」支援，那是另一個和「新光記憶照相館」一樣熱門的「夢想小豬牆」，透過掃描 QR code 我們可以看到「心光閃閃·揮灑色彩」記憶創作工作坊中失智者及照顧者創作的 48 個作品過程，每一隻小豬都存有著他們不同的故事夢想以及彼此相互扶持的故事。

我很喜歡參與愛心志工活動，當下的那些體驗與現在人們假日總是去逛街購物所得到的反饋有很大的不同，這樣的活動進而更像無可替代的精神糧食，刺激著我們更努力生活。在我們的成長過程中，父母爲了子女的食衣住行打拼及日常生活噓寒問暖總是有操不完的心，呵護備至他們全心全力的照顧及付出，從不顯露出一點疲憊。

現在孩子們長大了，父母親們的體力、記憶也漸漸年老衰退，開始不認得自己的孩子，不認得回家的路、甚至無法照顧自己的生活，令人感到不勝唏噓怎麼會這樣呢…

依據 2018 年國際失智症協會 (ADI) 資料，估算 2018 年將新增一千萬名新增失智症案例，平均每三秒就有一人罹患失智症，失智並非正常老化的一部份且並不是單一項的疾病，而是一群症狀組合。主要是以記憶力、定向力、判斷力、計算力、抽象思考力、注意力、語言等認知功能障礙爲主，同時可能出現干擾的行爲、個性改變、妄想或幻覺等症狀，這些症狀的嚴重程度足以影響其人際關係及工作能力。

失智症可能發生在任何人身上，我們都要及早準備，正視失智症所造成的危機！在國際失智症月的宣導活動中我了解到其實這類的症狀都是可以事先預防的，雖然失智症目前是無法治癒的疾病，但若能增加大腦保護因子、減少危險因子，是可以降低罹患失智症的風險，甚至預防失智症的發生。

亦或者當家中有長輩有罹患失智症早期的徵兆我們應該給予高度的耐心與關懷，用積



極正向的態度面對及陪伴失智症長輩生活、解決他們所面對到的問題與困難，用運動或尋求醫學建議的方式給予患者釋放壓力，理解他們在情緒和個性上的轉變，畢竟有家人的支持才是真正能夠讓失智症長輩得到高度的幸福與安全感的。

最後想跟大家說，失智症其實並不可怕，可怕的是多數民眾並沒有了解這樣的疾病該用甚麼方式去改善、認同與接受，目前政府有許多做法，創造失智友善環境、打造失智友善社會增進失智症患者與人群的相處，除了可以豐富他們的生活，也能改善民眾對於失智症刻板印象，然而參加志工活動除了爲社會盡一點微薄之力外，更是一種增進心靈上自我實現需求的滿足與增加吸收平時較少能夠接觸到新知的機會。

# 新光銀行壠新分行 宜蘭基隆樂活遊

文 / 新光銀行 彭舒華

一年即將結束，經理體恤大家在工作上努力的付出，特別安排了二天一夜的員工旅遊，藉此活絡同事之間的感情，也希望在工作之餘也能好好的享受悠閒的假期。

一早來到宜蘭，老天爺真是眷顧，給了我們一個風和日麗的好天氣，頓時心情都開朗了。來到了頭城濱海森林公園，眺望著遼闊的太平洋，尋找最美麗的角度拍照，啟動網美模式。接著，大家期待的瑪克斯水晶彈親子互動遊戲終於上場了，大家認真聽著工作人員的解說遊戲規則、分組、著裝，懷著忐忑的心情準備遊戲的開始。

正式進入遊戲中，工作人員帶領第一組人馬進入戰鬥小屋，裡頭不時傳來尖叫聲，讓在外頭等待的人不停的猜測到底是發生什麼事？突然，有一個成員哭著出來，讓人更陷入恐慌。等待的時間過去，換我上場了，陰森的空間，伸手不見五指，突來的鬼魅，讓人毛骨悚然！一場激烈的奮戰，二

隊人馬在尖叫及歡笑聲中廝殺一番，結束了水晶彈初體驗。

園區內還有紋身體驗，只見大人小孩都興奮地去挑選自己喜愛的圖案貼在身上，讓自己偶而放縱一下，大家都喜悅的不得了！下午一行人來到了「蘭陽十景」之一的五峰旗瀑布，大夥兒在路面上有微風相伴，蟲鳴鳥叫，說說笑笑的，沿途看著美麗的山林景色，走到了瀑布最上層，看著瀑布流洩而下，令人心曠神怡！

傍晚入住高級溫泉飯店！飯店的設施一應俱全，小孩最愛的遊戲室、玩水區，大人則是泡湯消除疲勞，各取所需，完全滿足每個人的需求。經過一天的玩樂，抱著放鬆的心情，享受美味的自助晚餐，渡過歡樂的一天。

第二天來到了近來最夯的打卡地—龍潭湖畔白色貨櫃屋，此園區位在龍潭湖畔，是全台灣最大的貨櫃建築，在湖畔啜飲著香濃的咖啡，湖畔景緻映入眼簾，好不愜意！一旁有小朋友最愛的溜滑梯，大人

也可以到園區內的觀光工廠走走看看，選購些手工香皂及香氛用品，真是一處漂亮又舒服的地方，讓人捨不得離開。

下午來到了國立海洋科技博物館，館內有許多適合小朋友的互動式遊戲機，在玩中學習海洋生物知識，另有許多體驗館及展廳，實在太多了，半天的行程真是不夠，若有機會，要好好再來一趟知識之旅！在海科館旁的潮境公園，更是不能不提，有著無敵海景、獨特的裝置藝術，真是美麗！看著海浪拍打上來，有民眾享受被海浪沖擊追逐的那一刻，真是緊張、刺激！

這二天悠閒的行程，也讓分行同事帶著最親愛的家人共遊，互相認識了解，在旅途中大家都能互相照顧彼此，讓大家的心更凝聚在一起，也留下美好的回憶！



# 富域新視界 投資債發現

## 新光新興富域國家債券基金

(本基金有相當比重投資於非投資等級之高風險債券且基金之配息來源可能為本金)

累積 新台幣/美元

配息 新台幣/美元



SKT-B1911001

### 全球債市新裸鑽、成長魅力勢不可擋

#### 打破區域界限

鎖定全球富域國家之投資  
等級主權債、類主權債

#### 新價值投資法

NFA投資法，富域機會  
債現，贏佔債市藍海

#### 雙強攜手出擊

新光投信攜手Stratton Street  
開創債券投資新思維

本基金經金融監督管理委員會核准或同意生效，惟不表示本基金絕無風險，基金經理以往之經理績效不保證本基金之最低投資收益；基金經理公司除盡善良管理人之注意義務外，不負責本基金之盈虧，亦不保證最低之收益，投資人申購前應詳閱基金公開說明書，本基金與各子基金並無受存款保險、保險安定基金或其他相關保障機制之保障，基金投資可能發生部分或全部本金之損失，投資人須自負盈虧。本基金有一定比例投資於高收益債券。由於高收益債券之信用評等未達投資等級或未經信用評等，且對利率變動的敏感度甚高，故本基金可能會因利率上升、市場流動性下降，或債券發行機構違約不支付本金、利息或破產而蒙受虧損。本基金不適合無法承擔相關風險之投資人，且不宜占其投資組合過高之比重。基金配息率不代表基金報酬率，且過去配息率不代表未來配息率；基金淨值可能因市場因素而上下波動。本基金進行配息前未先扣除行政管理相關費用，可配息基金的配息可能由基金的收益或本金中支付。任何涉及由本金支出的部份，可能導致原始投資金額減損；投資人因不同時間進場，將有不同之投資績效，過去之績效亦不代表未來績效之保證。本基金最近12個月內配息組成相關資料(將)揭露於新光投信網站。本基金包含新臺幣及美元計價級別，如投資人以其非本基金的貨幣換匯後投資本基金的，須自行承擔匯率變動之風險。此外，因投資人與銀行進行外匯交易有買賣與賣價之差異，投資人進行換匯時須承擔買賣價差，此價差依各銀行報價而定。本基金係以分散風險並積極追求長期之投資利得及維持收益之安定為目標；惟風險無法因分散投資而完全消除，投資人應注意本基金的投資風險包括利率風險、流動性風險、債券發行人違約風險(本金或利息延遲給付或無法給付)、交易對手信用風險及其他投資債券固有之風險；本基金或有因利率變動、債券交易市場流動性不足、商品交易對手違約而影響基金淨值下跌之風險，同時或有受益人大量贖回時，致延遲給付贖回款之可能。本基金投資地區包括新興市場，可能產生之風險包括流動性不足、故較可能發生流動性不足、財務訊息揭露不完整或因價格不透明導致波動性較大之風險。交易流動性無法普及一般投資人，投資人投資前須留意相關風險。有關本基金的運用限制及投資風險之揭露，請詳見第14頁至第20頁。投資人應特別留意，本基金因計價幣別不同，投資人申購之受益權單位數為該申購幣別金額除以面額/單位淨資產價值(適用於基金成立後)計，於召開受益人會議時，各計價幣別受益權單位每受益權單位有一表決權，不因投資人取得各級別每受益權單位之成本不同而異。投資人爭議處理及申訴管道：投資人應先向經理公司或銷售機構提出申訴，若三十日內未獲回覆或不接受申訴處理結果，投資人得在六十日內向「金融消費評議中心」申請評議。地址：台北市中正區忠孝西路一段4號17樓(崇聖大樓)、TEL: 0800-789-885; 02-2316-1288、FAX: 02-2316-1299，以上若投資人有任何問題，可撥打本公司客服專線為避免受益人短線交易頻繁，造成基金管理費及交易成本增加，進而損及基金長期持有之受益人之權益，並稀釋基金之獲利，本基金不歡迎受益人進行短線交易。

【新光投信獨立經營管理】新光證券投資信託股份有限公司 地址：台北市南京東路二段123號12樓、T(02) 2507-1123

客服專線 0800-075-858



# 新板傑仕堡

## 打造全齡生活圈

新光人壽「新板傑仕堡」緊鄰板橋中山國中，距離捷運板南線新埔站及三鐵共構板橋站約7至800公尺，步行約5至10分鐘。規畫醫療診所大樓、新型態出租住宅及旅館大樓三大區塊，設有健身中心、食療餐廳、音樂廳等休閒生活設施，滿足食衣住行育樂醫等七大生活需求，打造0-100歲生命周期的全齡化生活圈。



### A棟 音樂廳、月子中心、銀廚

- 雙北藝文活動的新亮點，陸續邀請海內外國際級大師演奏，帶給住戶及賓客最高品質的音樂饗宴。
- 國內首位專業婦產科醫師專職經營，以孕婦需求為本讓入住者安心！
- 五星級主廚與專業營養師研發養生健康菜色，打造餐飲界的新潮流！

### B棟 樂齡宅、健身俱樂部

- 飯店式管理搭配高齡友善設施，滿足國人退休後高生活品質的需求！
- 水中腳踏車及Bungee課程獨享，流汗也能變成一種享受！

### C棟 旅館大樓

- 提供飯店式管理服務，商務、子女及親朋好友拜訪探望時之居住住所。



☎ 預約洽詢專線：02-2389-5858分機7539(游小姐)

📍 新北市板橋區文化路一段188巷51號~67號